

# **Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs**

## ***Patientenkäten Patienterna och Vi***

**Våren 2017**

**2017-09-05  
Marianne Kost**

## **Bakgrund**

Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs mål är att erbjuda bästa möjliga vård, av hög kvalitet och individuellt anpassad.

Enkäten som görs löpande bland klinikens patienter läggs upp och administreras av kliniken.

Resultatet av undersökningen sammanställs av VOC Nordic AB.

## **Resultat Våren 2017**

**Antal inkomna enkäter: 189**

### **Fördelning**

#### **Kön**

Man: 41%

Kvinna: 59%

#### **Ålder**

18-35 3%

36-50 15%

51-75 62%

76 och uppåt 20%

## ***Tabellbilaga***

---

## Allmäna frågor

### Kliniken var lättillgänglig via telefon

Stämmer precis	80%
Stämmer ganska bra	15%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	4%
EJ SVAR	1%

### Kliniken var lättillgänglig via brev/mail

Stämmer precis	58%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	31%
EJ SVAR	4%

### Kliniken var lättillgänglig via Internet

Stämmer precis	56%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	32%
EJ SVAR	4%

### Jag fick ett bra bemötande vid ankomsten till vårdavdelningen

Stämmer precis	97%
Stämmer ganska bra	3%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

## Sjuksköterskorna

### Jag upplevde att sjuksköterskorna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	95%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	95%
Stämmer ganska bra	4%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	95%
Stämmer ganska bra	4%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

**Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig engagemang i bemötande**

Stämmer precis	93%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

**Jag upplevde att sjuksköterskorna gav mig bra personlig service**

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

**Jag upplevde att jag var delaktig i min dagliga omvårdnad**

Stämmer precis	88%
Stämmer ganska bra	11%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

## Läkarna

**Jag upplevde att läkarna hade gott yrkeskunnande och god kompetens**

Stämmer precis	97%
Stämmer ganska bra	3%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

**Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras**

Stämmer precis	91%
Stämmer ganska bra	8%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

**Jag upplevde att läkarna visade mig medkänsla i bemötande**

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	0%

**Jag upplevde att läkarna visade mig respekt i bemötande**

Stämmer precis	94%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

**Jag upplevde att läkarna**

**Jag upplevde att jag var delaktig**

### visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	91%
Stämmer ganska bra	8%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### i min vård

Stämmer precis	81%
Stämmer ganska bra	16%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

## Personalen på operationsavdelningen

### Har du opererats?

Ja	100%
Nej	0%
EJ SVAR	0%

### Jag upplevde att personalen på operation hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	93%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	9%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag upplevde att personalen på operation visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	88%
Stämmer ganska bra	10%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

### Jag upplevde att personalen på operation visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	91%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

### Jag upplevde att personalen på operation

### Jag upplevde att jag var

### visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

### delaktig i min vård

Stämmer precis	76%
Stämmer ganska bra	19%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	2%
EJ SVAR	2%

## Sjukgymnasterna

### Jag upplevde att sjukgymnasterna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag upplevde att jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	10%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	89%
Stämmer ganska bra	10%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	8%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	91%
Stämmer ganska bra	8%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	88%
Stämmer ganska bra	11%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

# Röntgenpersonalen

## Har du blivit röntgad?

Ja	44%
Nej	51%
EJ SVAR	5%

## Jag upplevde att röntgenpersonalen hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	75%
Stämmer ganska bra	12%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	8%
EJ SVAR	4%

## Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	69%
Stämmer ganska bra	18%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	8%
EJ SVAR	4%

## Jag upplevde att röntgenpersonalen visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	68%
Stämmer ganska bra	13%
Stämmer inte alls	2%
Ej aktuellt	11%
EJ SVAR	6%

## Jag upplevde att röntgenpersonalen visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	73%
Stämmer ganska bra	10%
Stämmer inte alls	2%
Ej aktuellt	11%
EJ SVAR	4%

## Jag upplevde att röntgenpersonalen visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	65%
Stämmer ganska bra	15%
Stämmer inte alls	2%
Ej aktuellt	11%
EJ SVAR	7%

## Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	61%
Stämmer ganska bra	20%
Stämmer inte alls	4%
Ej aktuellt	11%
EJ SVAR	4%

# Maten

## Jag upplevde att maten var god

## Jag upplevde att maten var



### anpassad till mina behov

Stämmer precis	71%	Stämmer precis	69%
Stämmer ganska bra	26%	Stämmer ganska bra	24%
Stämmer inte alls	2%	Stämmer inte alls	3%
Ej aktuellt	1%	Ej aktuellt	3%
EJ SVAR	0%	EJ SVAR	1%

## Miljön

### Jag upplevde att helhetsintrycket av kliniken var bra

Stämmer precis	87%
Stämmer ganska bra	12%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

### Jag upplevde att rumsstandarden var bra

Stämmer precis	74%
Stämmer ganska bra	25%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

## Rekommendation

### Skulle du rekommendera oss till andra med ryggbesvär?

Stämmer precis	98%
Stämmer ganska bra	1%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
Ej svar	0%

# Sjuksköterskorna

## Positivt

- Tummen för dem alla, så trevliga o hjälpsamma så man kände sig trygg.
- Väldigt trevlig och kompetent personal.
- Mycket trevliga och engagerade.
- Helt underbara syrror
- Tillmötesgående väldigt vänliga man kände sig väl omhändertagen.
- Tio poäng av 10 möjliga!! Otroligt bemötande! Så nöjd och tacksam! Gäller alla jag mött!
- Vänliga, professionella.
- Fantastisk personkännedom och inlevelse i patienternas situation. Alla sjuksköterskor var mycket vänliga och tillmötesgående och hjälpsamma, jag kände mig väl omhändertagen och det var en lugn och rogivande stämning. Mycket, mycket bra!
- Tillgängliga, vänliga samt kunniga.
- Mycket proffsiga med lång erfarenhet.
  
- Empatiska, kunniga och trevliga. Kände inte av någon stress, tog sig alltid tid med oss patienter. Fantastiska!!!!
- Ingenting annat. Jag fick all information och hjälp som jag behövde och ville ha.
- Trivsamt stämning alla tider på dygnet.
- Dom var otroligt vänliga och trevliga och det är man inte van vid.
- Supernöjd. Trodde inte att det fanns en plats där samtliga var så superbra. Jag upplevde att det var en mycket kompetent personal, alltid glada och trevliga. Ryggkliniken i Strängnäs kommer jag att rekommendera till de som har ryggbesvär.
- Kan inte vara bättre.
- Alla sköterskor jag träffade var jätteduktiga och kunniga, glada och trevliga. Mycket trevliga och omtänksamma samt glada, man känner sig väldigt trygg betyg 10 stjärnor. God mat varje dag. Mycket trevliga och kunniga läkare
  
- Jag blev mycket väl omhändertagen.
  
- Det är den bästa omsorg och vård jag fått. Snabba att svara på ringningar, glada, kunniga och tillmötesgående.
- Mycket bra bemötande och omhändertagande, ej stressade, "tog sig tid". Kände mig överhuvudtaget väldigt fint omhändertagen!
- Har aldrig varit med om bättre!

- Tack för er mycket bra jobbat.
- Alla var informativa, omtänksamma, hjälpsamma, kunniga.
- Allmänt trevliga, engagerade, ville väl.
- Kramgoa.

- Jättetrevliga och glada, hjälpte mig med allt jag bad om. Frågade hur jag mådde, fick mig att känna mig trygg. Detta är en otroligt fin klinik med underbar personal rakt igenom. Har aldrig fått bättre vård och det är precis lika denna gång som det var för nästintill 10 år sedan.

- Man blir rörd över allt bemötande och omtanke. Här borde andra kliniker i Sverige göra studiebesök. 10 stjärnor av 10. Professionella och hög kompetens

- Bra samarbete mellan personalen "Bra gäng" Snabba åtgärder och lyhörda! De skapar en skön atmosfär lugnt o tryggt!

- Upplevde mig trygg på avdelningen och att dem hade tid när jag behövde. Visade alltid ett leende på läpparna och var otroligt kunniga.

- Fantastiska dygnet runt! Alla!

- Proffsig och ett väldigt bra bemötande.

- Alla är värda många rosor.

- Alla pratade mycket bra svenska.

Dom får mycket mycket beröm av mej. Det talade jag om för dem. Trevliga duktiga och empatiska på alla sätt.

- Samtliga professionella o förstående.

- Proffsiga.

- Från start till mål, ganska van vid sjukhus i allmänhet men, det här besöket var MER än alla andra besök jag upplevt

- Jag upplevde mycket värme och engagemang och bra yrkeskompetens.

- Kändes som att vara på 1:a klassens hotell. Kändes som man var ensam på sjukhuset ett direkt ansvar när hjälp behövdes.

- De hade högsta kompetens och största möjliga medkänsla, också på det individuella planet. Ingen uppgift, eller önskan, lämnades utan åtgärd, utan slutfördes på ett både snabbt och

effektivt sätt.

Hur många som än ringde under natten efter operationen, då frågorna var många, löstes utan någon som helst surhet eller känsla av att man besvärade. De frågor man hade, hade ju ställts till dem otaliga gånger för varje patient och ändå kände jag mig hela tiden privilegierad. Det ovanliga var att inte en enda hade en "trött" attityd.

- Det var super
- Dom är trevliga, tillmötesgående, hjälpsamma, duktiga
- Alla sköterskor var professionella och trevliga.
- Verkar vara trevlig stämning bland sjuksköterskorna.
- Alla sjuksköterskor var mycket trevliga.
- Mycket nöjd, trevliga sjuksköterskor. Så underbara människor har aldrig känt mig så omhändertagen och omvårdnad som mina dagar där. Tusen tack. Det märks att ni trivs på erat jobb
- Nattpersonalen var suverän.
- All personal var mycket trevliga och kompetenta.
- Helt fantastiska och underbara, en stor kram till er alla.
- Vissa var fantastiska och vissa kändes en aning oengagerade.
- Kanon snabba att komma hjälpte till på ett bra sätt
- Dom var professionella och glada, lätt att prata med gott bemötande.
- Glada och positiva
- Helt fantastiskt bemötande av sjuksköterskorna. Alla har tagit sig tid för att lyssna och att delge information.
- Helt underbara
- Fantastiska engagerade och ompysslande sjuksköterskor både dag och natt. Jag är supernöjd och kände mig väldigt trygg
- Ingenting att klaga på. Mycket trevliga.
- De är lugna och verkar inte ha ett stressigt jobb. De ser ut att må bra på sin arbetsplats och då får även jag som patient bra vård. De är fantastiska.
- Jag kände mig väl omhändertagen, alla var så gulliga och snälla.
- Bra samarbete och kompetens.
- Utsökt service, bra kunnande och klara rutiner som kommuniceras på ett vänligt sätt. Bra uppföljning postoperativt med bra och klargörande svar.

- Professionella, kunniga, vänliga, personliga
- Alltid lika trevliga
- Alltid vänliga och tillmöteskommande samt yrkeskunniga. Man överlämnade sig utan minsta tvekan i deras vård.
- Supertrevliga personer med stort engagemang
- 
- Högsta betyg. trevliga kunniga empatiska och med humor
- 
- De var väldigt trevliga och hjälpsamma, de uppskattades mycket eftersom de faktiskt verkade bry sig, vilket är en stor skillnad mot på andra vårdinrättningar.
- 
- Alla var trevliga och hjälpsamma.
- 
- Jättegulliga, super trevliga. Kanon gäng.
- 
- Jag tyckte sköterskorna var väldigt bra. De berättade hela tiden vad som skulle ske. De fanns där för mig när jag behövde hjälp, både praktiskt och mentalt och stöttade.
- 
- Jätte duktiga och vänliga sjuksköterskor. Har upplevt en mycket bra och omtänksam vård, hos er. Mycket bra info. både före och efter op.
- 
- Underbara, tåliga empatiska.
- 
- Jag tyckte att vården på avdelningen var jättebra.
- 
- Har bara positiva kommentarer. Tack så mycket för hjälpen...är en ny människa nu. O då har det bara gått 4v efter operationen.
- 
- Allt fungerade perfekt. Glada och positiva. God tillgänglighet. God stämning på avdelningen.
- 
- Var väldigt gulliga och rara.
- 
- Dom utstrålade trygghet och empati, tillät att man pratade på fast de säkert hört samma sak om och om av alla andra tidigare patienter.
- 
- Atmosfären bland sjuksköterskorna var harmonisk och professionell.
- 
- Helt UNDERBARA sköterskor, väldigt familjära o tog hand om mig suveränt. Mycket glädje och skratt med dom, kunde inte haft det bättre. Massor med kramar till dom.
- 
- De informerade även min make både vid inskrivning och sedan via telefon om vad som gällde min operation och mitt tillstånd efter operationen
- Mycket trevliga och hjälpsamma.
- Fantastisk service och man kände sig så omhändertagen.
- Väldigt trevliga och rara.

- Hade ett bra samarbete och kände mig trygg med deras omhändertagande och kunskap.
- Proffs.
- De visade stor förståelse för mina problem med vä axel, och tog hänsyn till detta vid i-och uppgående i sängen. Mycket trevligt bemötande !
- Väldigt trevliga och hjälpsamma.
- Glad och trevlig personal överhuvudtaget. Ingenting satt fast, ställde upp hela tiden utan dröjsmål. Kunde prata vara sällskapliga och serviceinriktade när man inte själv kunde fixa saker. Verkligt proffsig personal. Fungerar som man vill sjukvård ska fungera.
- Tack för en oerhört bra omsorg.
- Omtänksamma
- Otroligt bra
- Fick bästa bemötande av alla sjuksköterskor jag fick träffa.
- Jag är så nöjd med all vård.
- All personal positiva
- Finns inget negativt bara ++

## Negativt

- Någon antydde missnöje om kollegor i någon situation, tex vid kunnande av kompetens kring hitta blodådra vid blodprovstagning. Upplevde att lite fight fanns om vem som skulle ansvara för vilken patient.
- Lite för mycket info på kort tid om operation mm. Vid ankomst.
- På uppvaknandet var det två sjuksköterskor som pratade om patienter och läkare när de trodde att alla låg och sov. Väldigt oproffsig! Den yngre av de svarade även på sin mobiltelefon för privata ärenden. Min familjs meddelande att de var på avdelningen gav de inte vidare till mig och på deras begäran skickades de hem trots att jag kom till mitt rum kl.18:10 och då var inte besökstiden slut ännu! Eftersom jag hörde detta så skickade jag sms till min familj om att vänta någonstans i Strängnäs och återkommande då jag var på väg till rummet Alla andra sjuksköterskor på avdelningen var mycket kompetenta, trevliga och hjälpsamma. Narkosköterskan vid mottagandet hade gett vidare all information till den narkosköterskan som var på själva operationen och det kändes tryggt och omhändertagande samt att det gjorde att jag var lugn.
- Kände mig lite nedvärderad då jag hade "mer ont än väntat" efter operationen och i och med det tog det längre tid för mig att komma igång.
- En sjuksköterska upplevdes som hafsig och disträ
- Man hade ej "tid" att återställa tvättade avskärmade draperier(2-bäddsrum). Jag upplevde att detta grundade sig i en konflikt/missnöje dag-/kvällspersonal. Konsekvensen blev att vi två patienter på salen ej hade draperier som avskärmade oss, vilket medförde sömnproblem och obehag. Dagen efter återställdes draperierna, uppgiften krävde max 5 minuter. Handhavandet

upplevde jag som oprofessionellt och bristande insikt i patientens behov av avskildhet för god nattsömn. Det fanns dessutom närliggande lediga patientrum så om det var för stor och krävande arbetsinsats att sätta upp draperierna, kunde en av patienterna ha erbjudits flytt till enkelrum.

## Blandat / Varken eller

Fick ett mycket gott och professionellt bemötande under nästan hela vårdtiden, det var utskrivningsdagen jag upplevde lite nonchalans då jag syresatte mig lite dåligt och hade av

- läkaren fått ok att ta med omläggingsmaterial om såret skulle läka men det nekade Sjuksköterskan till. Rätt eller fel?

Fick mycket god omvårdnad av mycket duktiga sjuksköterskor. Det enda var att vissa få inte var tillräckligt noga med hygien. Känns obehagligt när man är nyopererad. På nätterna upplevde jag det som stressat när man bad om hjälp, tex att byta nattskjorta, som jag en natt inte fick.

- 

Men generellt mycket proffsigt och trevligt bemötande och vård.

- Flertalet var fullkomligt underbara, men alla kan ju inte vara perfekta.

- Alla kvinnor har ett bra och förtroligt bemötande endast en man ger ett nervöst intryck trots det verkade han kunnig men lite "virrig"

Bemötandet var bra överlag utom när jag hade skrivits ut och behövde medicin för kvällen och natten hemma. Jag fick endast 2 Alvedon á 665 mg med mig med orden " du kan hämta ut din medicin på ett särskilt apotek i Södertälje, som säkert har öppet." Min man hämtade mig ca kl 19, och vi är som skåningar helt obekanta med trakten. Skulle vi då rimligen leta efter ett apotek i Södertälje? Nej. När vi kom fram till Stockholm var närmsta apotek stängt och öppnade inte förrän kl 10 nästa dag på en lördag. Alltså fick jag vara utan min specifika medicin tills dess !!

- 

- Ang medicineringen, hade velat haft info om max dos efter ingreppet, å andra sidan frågade jag inte heller

- De behöver en uteplats på solsidan

## Läkarna

### Positivt

- Efter informationen av läkaren kände jag mej fullständigt lugn inför operationen.

- Läkaren kom till mig och förklarade vad han skulle göra, även efter operationen kom läkaren och frågade hur jag mätte, det kändes tryggt.

- Mycket, mycket nöjd! Kunde ej gjorts bättre!!! Stort TACK.

- Har aldrig mött mer förstående o kunniga läkare. Engagerad och pedagogiskt förklarande.

- Läkaren har en mycket lugn och vänlig utstrålning. Fick en väldigt bra beskrivning hur han skulle gå tillväga vid min operation, är själv intresserad rent tekniskt hur det går till. Efter operationen förhörde han sig hur jag mådde och förklarade hur jag skulle förhålla mig framöver. Toppen!
- Tummen upp!
- Mycket kompetenta läkare!
- Ingenting annat än att allt var bra, jag saknade ingenting vare sig i information eller hjälp från läkarna.
- Mycket duktiga och professionella.
- Dom var jättetrevliga och förklarade vad som skulle göras under operationen, kändes verkligen att dom brydde sig om en.
- Trevliga o kompetenta.
- Det finns väldigt få ställen som kan jämföra sig med er niva. Kompetensen, respekten och bemötandet är outstanding
- Jag har mött så otroligt många nötter med lärlarlegitimation men hos er för man adekvat vård Mkt trevlig o säker läkare en av dem trevligaste jag mött.Tummen upp att det fanns fler såna på andra ställen.
- Mycket bra
- Han förklarade väldigt ingående och på ett sätt som jag förstod väldigt bra på, mycket kunnig och trevlig.
- Mycket bra.
- Helt fantastiska.
- Var mycket vänliga
- Trevliga, tog sig tid att förklara, ingen stress. Mycket bra och trevligt bemötande. Ofta inne och frågade hur man mådde. Kände mig väl omhändertagen.
- Mycket kunniga och proffsiga. Tog sig tid med, lyssnade och informerade noga !
- Tack
- Mycket bra att informera o förklara för mej som är helt novis. Ingen sjukvård varken i mitt yrkesverksamma liv o personlig erfarenhet.
- Trevliga, engagerade, kunniga, tog sig tid. Bara positivt.



- Underbar och kramgo
- Jättetrevlig och kunnig läkare som opererade mig, han förklarade bra före och efter operationen.
- Otroligt professionella. Man känner sig helt trygg med allt. Det strålar kunskap och kompetens från dem.
- Professionell lugn och trygg. Lyhörd och uthållig
- Bra kunniga läkare som beskrev vad som skulle ske på ett sett som jag förstod.
- Fick den information jag behövde både före och efter. Upplevde att läkarnas tid var välfylld och kanske inte så lättillgängliga, men jag är jättejättenöjd.
- Blev positivt överraskad av att få träffa alla läkare och få en bra information om hur det hela skulle gå till Guldstjärna till alla inblandade
- Får också mycket beröm av mej. Har sökt andra läkare som inte har sett har sett mitt bekymmer.
- Trots stor tidspress gavs utrymme för frågor och samtal med läkaren.
- Stort intresse i sitt arbete och att resultatet blev bra i slutänden kändes också positivt.
- Jag är så nöjd med all vård
- Bra
- Träffade bara överläkaren - utmärkt professionell o förstående
- Proffsiga "min läkare" den genomgången jag fick före operationen var väldigt lätt att ta till sig, tydlig och fin med bilder.
- Kontakten operationsdagen samt alla de besök läkaren gjorde efter operationen var väldigt värdefulla
- Jag fick förklaring och svar på mina frågor på ett personligt och inkännande sätt av läkaren, som var den ende läkare jag träffade. Att han följde mig från första besöket till utskrivningen var mycket värdefullt. Aldrig möttes jag av någon överlägsen "läkarattityd" utan han tog mina frågor på allvar. Idag är sjunde dagen sedan operationen och att allt verkar ha gått bra, är jag ju naturligtvis tacksam för, på grund av hans skicklighet.
- Han stoppade också min önskade, för tidiga hemfärd, vilket ju var en klok åtgärd sedd i efterhand.
- Väldigt kunniga och professionella.
- Trevligt bemötande.
- Trevliga och duktiga läkare.
- Proffsiga och kunniga ... jag var ganska nervös inför min operation men deras kunskap och lugn gjorde även mig lugn
- Tusen tack
- Inga som helst klagomål.

- Kände mig trygg för det ansvar som togs för mig.
- Professionella i allra högsta grad
- Duktig mycket kunnig lyhörd ställde frågor
- Mycket nöjd!
- Glada och positiva
- Gav all den information som krävdes för att jag skulle känna mig trygg och lugn. Väldigt tydliga och proffsiga.
- Helt underbar
- Fantastisk kompetent kirurg som informerade och opererade samt kom till uppvaket för att kolla mig som patient. Man känner sig i trygga händer. Narkosläkaren var också mycket kompetent.
- Skönt att läkarna tog sig tid utan stress att informera mig både före och efter operationen.
- Mycket trevlig och engagerad
- Jag kände mig trygg inför och efter operationen.
- Mycket gott bemötande. Extremt skicklig kirurg. Mina förväntningar var höga - de överträffades STORT. Bra och rediga svar vid telefonförfrågan.
- Mycket professionellt bemötande och, enl min lekmanbedömning, mycket kunnig i sitt fackområde.
- De vet vad de pratar om. Väldigt duktiga
- Operationsresultatet är väl bästa förklaringen till nöjdheten.
- Ytterst professionella, och precis som med systrarna; trevliga och empatiska.
- Läkarna var lättillgängliga och trevliga
- Super duktig. All eloge.
- Jag fick väldigt bra information om vad som skulle ske både före, under och efter operationen. Jag upplevde att läkaren gav mig den tid jag behövde för att ställa frågor. Jag upplevde att han lyssnade och att han inte var stressad för att fler patienter väntade utan jag fick den tid jag behövde.
- Mycket bra läkare ! Vänlig och lyssnade och svarade på mina frågor, som jag hade .
- Fantastiska aldrig tidigare upplevt ett sådant positivt och hoppfullt bemötande
- Högsta betyg
- Proffsiga Grymt skicklig o bra att ha o göra med.
-

Kan varmt rekommendera läkaren.

- Kändes väldigt tryggt och säkert.  
Professionellt och bra bemötande.
- Ingav trygghet.
- Toppenläkare.  
Läkaren gav förtroende kunde skissa upp vad / hur ingreppet skulle ske.
- Skickliga och mycket kompetenta
- Mycket trevlig o kunnig läkare. Vart bra behandlad av honom.
- Fick stort förtroende för honom, och informerades betydligt mer om min ryggskada än jag förväntat.
- Så underbara och förstående. Pratade och förklarade så att man förstod.
- Väldigt förtroendeingivande
- Mycket god kompetens och har de ett lugnt och sansat bemötande.  
Proffs
- Mycket bra genomgång och förklaring av operationen och tiden efter.
- Dom var väldigt kunniga och mycket hjälpsamma kändes tryggt med dem  
Tog sig tid att på ett sakligt sätt gå igenom på röntgenbild vad som skulle göras och hur ryggen fungerat hittills och hur den skulle fungera i fortsättningen efter åtgärderna i ryggen. Glad och trevlig läkare. Vi skulle gå hem samtidigt och hejade glatt på varandra som om vi var gamla kompisar.
- Anestesiläkaren likadant väldigt trevlig. Berättade vad som skulle ske.

Läkaren som tog emot mig första gången när jag var på förundersökning, likadan. Mycket trevlig och visade på röntgenbilden vad som var fel och berättade om hur de skulle åtgärda problemen.

## Negativt

- Hade lite svårt att förstå läkaren vad han sa och allra helst när jag blev opererad för något som inte var tänkt ifrån början. Lateral access stenosis i stället för diskbråck
- lite för mycket info på en gång, kommer inte ihåg allt som sas. från olika läkare och narkosläkare sjukgymnast,
- En av läkarna informerade min rumskamrat inför utskrivning samtidigt som jag och min make var i samma rum. Vi fick tillsägelse att hålla tyst först sedan fick vi lyssna på allt han hade att säga till sin patient. (Jag var ganska nyopererad och låg i min säng.)

Det kändes inte så trevligt. Trodde att man gav inf på enskilt rum.

- Lite språksvårigheter
- Hade lite svårt att höra vad min läkare sa pga brytningen. Jag använder hörapparat.
- Jag saknar datum när det är ok att köra bil
- Jag hade lite svårt att förstå vad han sa
- Arrogant har ej ringt ang operations missen har värk sedan jag vaknade, jag har fått letat efter remisser samt begärt att läkaren skulle ringa. Han har förstört mitt liv. Arbetade dagen innan operation, nu är det inte tänkbart 5 månader efter.
- Upplevde läkarna ngt mer stressade än sköterskorna, men dom var nog mer tidspressade.
- Dom förklarade allt man frågade men jag var tvungen att ibland fråga en extra gång för att få sakerna förtydligade. Deras svenska var inte alltid så tydlig.

## Blandat / Varken eller

- Finns inget egentligen att klaga på de var bra gjort ett bra jobb tack. lite besviken att jag fick ringa om läkarintygen ett par gånger. men den ordna sig. Tack än en gång.
- Jag tycker läkarna va jättebra, skulle kanske vilja se lite mer av läkaren än man gjorde.
- Träffade inte läkaren så mycket att jag kan uttala mig.
- Patientens delaktighet måste av uppenbara skäl bli tämligen begränsad.
- Önskar mer tid vid bedömningen. Bra om fysioterapeut var med. Önskar mer disk och tid om operation och alternativ behandling. Ett kort telefonsamtal räcker inte. Vore bra med ett besök för att disk resultat av rtg mm.
- Kontakten med läkaren var kort, men en viss bristfällighet hans svenska språk, gjorde att man hade velat lite mer utförliga förklaringar. Trots detta var det hela en positiv upplevelse.
- Läkarna var mycket upptagna förmodligen av arbete men gick ingen nöd på mig

## Personalen på operationsavdelningen

### Positivt

- Mycket bra!!
- Mycket duktiga och trevliga
- Även här högsta omdöme!
- Kunnighet, lugn o humor gjorde att jag aldrig var nervös.

- Mycket vänliga och glada människor under den korta tid som jag var vaken, gäller även vid uppvaknandet.
- Tummen upp!
- Fantastisk narkosköterska som verkligen informerade och planerade så att jag inte mådde illa efter operationen.
- Allting var bra och lugnt. Jag fick all info om vad som skulle hända före.
- Duktiga, jag kände mig i trygga händer.
- Alla var jättesnälla och trevliga, dom tar verkligen hand om sina patienter.
- Kompetenta som all övrig personal.
- Så klockrent mkr bra
- Toppen fint
- Det jag minns var toppen, kände mig lugn och trygg i deras händer.
- Mycket duktiga och skickliga.
- Mycket omhändertagande !
- Tack för er
- Bra o lugn information. Kände mej väldigt trygg, för mej första narkos operation.
- Trevliga och snälla. Jag är svårstucken, men dom fixade det på fjärde försöket och var väldigt snälla mot mig under tiden.
- Otroligt professionella. 10 stjärnor av 10. Magnifikt.
- Trevlig proffsig
- Personalen berättade vad som skulle hända under hela förloppet fram till operation. Svarade på mina frågor när man var nervös.
- Har bara bra att säga om all personal
- Samma berömmande som övrig personal
- Helt fantastisk personal
- Bra
- Proffsiga
- Var sövd under operationen, men från hämtning till vakenhet på uppvaket var de väldigt medvetna om att jag fanns, efter vaknandet var De ytterst medverkande
- Jag upplevde stor trygghet och värme - litade 100% på dem.
- Arbetade snabbt och var mycket informerande samtidigt. Återigen kan bara sägas att de var "proffs" de var vänliga, men fokuserade på sin svåra uppgift. Mycket kan hända under dessa tigha lägen. Allt flöt lugnt och fint.
- Naturligtvis måste tacksamhet skänkas till narkosläkaren med personal. Ett arbete i "skymundan", som dock avgör mellan liv och död ibland.
- Bra förklaringar inför operationen hjälpte min förståelse.
- Dom förklarade bra och var väldigt trevliga.
- Professionella

- Jag kände mig trygg med dem.
- Återigen proffsiga och lugna gjorde att min nervositet försvann och att jag kände mig trygg och lugn
- Tusen tack
- Under operationen sov jag. på uppvakningen var de helt fantastiska.
- Fantastiskt bemötande
- Finns bara ett ord FANTASTISKA
- Op personalen de var mycket bra, jättebra bemötande och trevliga.
- Det jag såg och hörde innan jag blev sövd, positiva
- Gav all den information som krävdes och svarade på eventuella frågor.
- Helt underbara
- Alla hade tid och det kändes proffsigt.
- Dom va så gulliga och pratade med mig innan jag sövdes.
- Blev väl omhändertagen
- Proffsiga, trevliga och kunniga.
- Dock bör axlar och armar avlastas bättre under operationen - mina axelleder smärtar postoperativt. Fanns ej preoperativt.
- De gjorde sitt bästa för att smärtlindra mej
- Vänligt och proffsigt bemötande
- Trevlig personal. Allt gick väldigt fort och smidigt, från när jag kom dit och tills jag somnade.
- Alla var hjälpsamma
- Riktigt bra kompetens.
- När jag kom in på operation möttes jag av narkosköterska och någon mer, som båda berättade vad de gjorde. Det gick snabbt innan jag somnade. Efter operationen möttes jag av sköterskor på uppvaket som tittade till mig med jämna mellanrum och hjälpte mig med smärtstillande och att vända mig i sängen. Alla jag mötte hade ett mjukt sätt och bra bemötande.
- Personalen, var så gulliga och informerade mig , om vad som skulle hända . Jag kände mig trygg i deras händer.
- Underbara - lugnande och positiva
- Helt ok, respekterade min oro inför op.
- Bra personal överlag.
- Bara positiva kommentarer.
- Kände mig lugn och trygg.
- Lugnt och skönt insomnande och uppvaknande i samband med operationen
- Detta har inte alltid varit fallet på andra sjukhus

- Trevlig personal.
- Gav förtroende vänliga samtal inför sövning.
- Kunniga och kompetenta
- Trevlig personal, pratade inte så mycket med dom innan jag somnade.
- De fick mig att känna mig så trygg och få ett sådant lugn.
- Trevliga
- Proffs
- Kunnig och empatisk

Lugnt sansat uppträdande. Berättade i detalj vad de skulle göra vid bedövningen och vad som skulle ske efter att man somnat, sedan behövde man inte bry sig mer förrän man vaknade.

Efter uppvaknandet. Personalen såg till att man mådde så bra man nu kan efter operationen.

- Lika bra som övriga kliniken.

## Negativt

En äldre kvinna som var narkossjuksköterska hade ett aningen stressat intryck. Uttryckte även lätt irritation över en yngre nyare sköterskas ovetande om nästa procedur i förberedandet av mig inför sövningen, på ett lätt skämtsamt sätt dock.

Lätt oro från min sida stegrades då Manlig narkosläkare kom in precis då de sa att jag ska sova och kateter placeras. Upplevdes stressande.

Jag är väldigt svårstucken och här tror jag att delar personalen behöver träna mer. Man stack mig tot 7 ggr och det hände en incident då en sköterska stack mig i handleden och nålen hamnade i en nerv. Det gjorde fruktansvärt ont ända ut i långfingret. Detta kunde hon naturligtvis inte hjälpa. Har sedan känningar i handen fortfarande men har varit i kontakt med en läkare på Ryggklinikern och fått medicin, så får vi se om det hjälper.

Den enda som visat sympati var en kvinnlig narkos arbetare, de andra skröt bara hur fort de hade opererat , och det har jag fått märkt u-form av värk hela tiden efter op

Nålen som sattes i handen kom för lång ner i handleden och när jag böjde handen bakåt efter operationen fick jag otroliga smärtor. Jag påtalade detta på en gång men nålen var ju i och det alla förberedelse inför operationen skulle sättas igång!

Verkade stressade

Läkaren var faktiskt både okänslig o trubbig, personalen bra

## Blandat / Varken eller

- Inget att informera
- Det gick för snabbt för att jag skall kunna uttala mig.
- Eftersom jag sov djupt kunde jag ej uppleva någon delaktighet. Tack o lov!  
Träffade mig veterligen ingen operationspersonal förutom narkosköterska - en kvinnlig och en manlig. Jag upplevde det som lite stressigt när jag kom in i rummet för byte av säng och narkos.
- Narkosläkaren träffade jag innan i dagrummet och det var bra.  
Kirurgen var en annan än den jag träffade vid mitt första besök.  
Mitt minne är väl lite dåligt men jag tror nog jag träffade kirurgen som gjorde min operation innan..
- Var väl lite utlämnad i det läget
- lite svårt att svara på dom här frågorna JA SOV JU !!!!
- Svårt,träffades bara en kort stund,sov resten av tiden.
- Lite svårt att svara på frågorna, då jag sov mestadels av tiden, men jag litade på personalen
- Missade det mesta eftersom jag var sövd...
- Har inte tagit med syrrorna på uppvaket i denna bedömning utan mer de två jag hann prata med innan jag somna, allt gick så fort, har nog en liten minneslucka här?! Svår med bedömning av personal på operation när man är sövd. Men eftersom jag överlevde och Op gått bra och att jag är hemma igen tyder deras arbete på att de gjort ett bra jobb!

## Sjukgymnasterna

### Positivt

- Trevliga och kluriga, ser vem man är under ytan.
- Trevliga
- Fick all den information jag behövde.
- Duktig och engagerad!
- Kunnighet och information utöver det vanliga. Kändes tryggt att åka hem och veta vad som krävs av mig och var gränsen går. Tusen tack!
- Mycket trevlig och bra genomgång hur man förhåller sig efter operation, även här en sympatisk person.
- Tummen upp!
- Mycket bra hjälp och stöd inför hemkomsten.
- De visade vad som man skulle göra efter operationen, bra information, de var omtänksamma och trevliga.
- Mycket bra även vid senare kontakt



- Kompetenta som all annan personal
- Proffs!
- Mtk bra kunskap som dem hjälpte till med som man inte själv tänkt på och mkt noga med information.
- Bra
- Bra
- Mycket trevliga och kunniga.
- Trevliga, kunniga och vi fick bra kontakt.
- Även här upplevdes stor proffsighet och kunnande.
- Tack för er bra jobb ni gör
- Bra info, kunnig o förklara tydligt.
- "Min" sjukgymnast var mycket engagerad och dök upp med jämna mellanrum för att peppa. Glada och peppande, det kändes bra att dom två som jag träffade var positiva för min framtida rehabilitering.
- Proffsiga sjukgymnaster och det man märker är att alla är delaktiga från det man kommer tills man åker hem.
- Positiva glada proffsig
- Personalen visade hur man ska göra sina övningar på ett bra och lättsamt sätt. Duktiga på att svara vid frågor.
- Känner stor respekt för kunskap, kompetens och erfarenhet som min sjukgymnast besitter och som fick mig att ta mitt ansvar, som är minst lika viktigt.
- Kunnig och trevliga samt förklarade bra
- Samma beröm som alla övriga
- Jag är så nöjd
- Bra
- Proffsiga trevliga och bra instruktioner.
- Utmärkta
- Proffsiga
- Genomgången dagen före operationen mycket bra, vi fick ställa frågor om allt och fick tydliga svar, (grupp om 4 st patienter) 2 dagar efter kom samma sjukgymnast och började tala om kommande övningar, besöken fortsatt t o m samma dag som hemresan
- De verkade ha mycket bra yrkeskompetens och få patienten själv att engagera sig i sin rehabilitering
- En mycket hög kompetens och vilja att pedagogiskt föra fram de hjälpmedel som patienten skulle ha som verktyg till sin eftervård.
- Jag vet inte vad hon hette som hade hand om mig. Hon tog både allmänna och egna frågor till

sig. Hennes glädje i arbetet smittade av sig.  
Ni vet nog vem det var.

- Kunniga och förklarade bra.
- Trevlig och tydlig.
- Dom var jätteduktiga.

• Nöjd med sjukgymnasten, hon var duktig.

• Samma här proffsig intryck och väldigt kunniga alltid ett leende på läpparna underbara människor  
Tusen tack

- Träffade aldrig någon i enrum. Mycket bra information på papper vid hemresan
- Nöjd med bemötandet.
- Kunniga förklarade bra
- Mycket skratt och positiva.
- Var väldigt tydliga och lugna. Delgivit information sakligt och grundligt.
- Helt underbart
- Engagerad och proffsig.
- Tog god tid på sig och var mycket tydlig.
- BRA
- Sjukgymnasterna var väldigt trevliga och vi kom överens bra och fick en snabb gemenskap.  
Gav goda råd

• Väldigt kunnig

• Jag träffade två sjukgymnaster och jag fick både skriftlig och muntlig information vilket var väldigt bra, så jag kunde läsa igenom instruktionerna även i efterhand. De var duktiga och förklarade vad jag behöver göra både direkt efter operationen, men även tiden hemma.

- Bra information från dom ! Hur man går vidare efter op.
- Duktiga, kunniga, trevliga
- Jätteduktiga och gulliga.
- Bara positiva kommentarer.  
Mycket intresserade och välutbildade.
- Gav tydliga och bra instruktioner och anvisningar om rehabiliteringen Man kände sig väl förberedd för att gå vidare. Bra med uppföljning.
- Trevliga.
- Lugna tydliga och proffsiga
- Kunniga sjukgymnaster och väldigt duktiga på att visa hur jag ska göra.
- Mycket trevliga
- Jättetrevliga och kändes proffsiga på det de gör.

- Duktiga och sakliga
- Bra yrkeskompetens.
- Mycket duktiga
- Förklarade bra.
- Mycket trevlig, kunnig och hjälpsam
- Vi hade en bra teoretisk genomgång och lärde praktiskt in gång med stavar, samt ventilering av lungorna. Vi fick rörelser att genomföra efter operationen.
- Mycket trevliga
- Bra att få träffa sjukgymnast både före och efter operation.

## Negativa

- Behöver hjälp o råd 5 veckor efter operationen. Ringer på måndag o ska vänta till tisdag för att få svar. Svårt att acceptera. Överhuvudtaget har eftervården på alla plan lämnat mkt mer att önska
- Kom i samband med lunch dagen efter op blev nästan för jobbigt(fredag)
- Fick inte heltäckande info vad gäller rehab.
- Jag träffade 4 st olika sjukgymnaster vilket inte var så bra.
- Lovade besök under sjukhusvistelsen hölls ej. Sjukgymnasten lovade komma vid 2 tillfällen men dök aldrig upp.
- Trodde dom skulle vara med dagligen för att kolla upp att man utförde rehaben. Dom var in till mig tre ggr tror jag. Störst fokus la man precis innan hemgång. Hade önskat en daglig kontakt.
- Var ej pålästa om mig
- Blåsa i vattenflaska, det var det hela samt gå 20 steg. Ingen återuppföljning
- Svårt med vissa övningar och sjukgymnasterna finns i närheten när man kommer hem så jag kontaktade en arbetsterapeut som i sin tur skickade en sjukgymnast hem till mig för att gå igenom de övningar jag tyckte var svåra.

## Blandat / Varken eller

- Lagom krav, var inte överhurtiga
- Hade ju inte så mycket med dom att göra. men dom jag träffade var bra.
- Ganska övergripande info.
- Dom visade övningarna så att jag förstod vad jag skulle tänka på inga konstigheter.
- Samma som övriga..
- Inget ytterligare att framföra

## Röntgen

## Positiva

- Tummen upp!
- Bra
- Trevlig visade bilder och förklarade.
- Tack för er
- Proffsig positivt
- Fin och omtänksam gällande att hon visade och berättade ang. röntgenbilderna och att man fick kopior.
- Jag är så nöjd
- Bra
- Bra information, jag är nöjd.
- Ja vad ska man säga fantastiskt bemött av proffsiga och kompetenta människor
- Tusen tack
- Inga konstigheter eller otydligheter. Glada och trevliga.
- Nöjd, visade och förklarade bilderna jättebra
- Bra att de visade bilderna och förklarade.
- Fantastiskt bemötande och bra på att informera vad de gjorde.
- Kunnig

## Negativa

- Utrustning är gammal och föråldrad.
- Löpande band karaktär. Spelar ingen större roll i den verksamheten. Det väsentliga är att det blir rätt.
- Fick intryck dom var stressade av något annat

## Blandat / Varken eller

- Fick åka ca 4 mil för att röntgas. Långt att gå från parkeringsplats till rätt ingång.
- Fick mycket bra informationsmaterial (text och bilder) hemsänt efter att jag via telefon frågat om så var möjligt. Mycket uppskattat

## Maten

### Positiva

- Mycket god!!
- Enkel men god och vällagad

- Helt fantastisk god mat !!!!!!!
- Finns det bättre sjukhusmat, kan inte vara möjligt.
- God hemlagad mat.
- Vällagad och god mat. Passade mig utmärkt, speciellt den goda kakan till kaffet.
- Maten som är viktig när man är omhändertagen, var mycket god, toppen, vid frukost, lunch och middag. Personal trevlig och hjälpsam, glad.
- Supergott, tummen upp!
- Jättegod mat!!
- Jättegod man rena hotellmaten.
- Jättestort bemötande vid behov av kaffe/smörgås etc
- Fantastisk hemlagad mat!
- Jättegod mat och trevlig personal.
- Rena lyxrestaurangen. Allt var mycket gott.
- God
- Mums
- God och vällagad mycket bra.
- God och hemlagad.
- Underbar mat !
- Tack för er
- kanonmat
- Jätteduktiga husmödrar och service i dagrummet
- Väldigt god mat och frukost. Ett plus i kanten att det fanns kaffe, te och kex att tillgå hela tiden.
- Mycket bra mat och hela vistelsen känns lyxig.
- Hemlagad!
- Jättebra mat med varierande kost och bra service.
- God mat trevlig personal
- Väldigt god mat
- Mycket god
- Jag är så nöjd
- Riktigt god
- 
- Maten väldigt vällagad, hade vissa behov av speciell mat för ileostomi, allt fungerade bra både i matsal och på rummet
- Trevlig matsal och serveringspersonal, bra mat med lagom kryddning
- 
- Stor eloge till kökspersonalen för den mycket goda maten. Hembakat bröd till soppan stor eloge till dem.
- 
- Den person som stod för maten i dagrummet var verkligen en extra resurs och bemödade sig om att man skulle trivas. All mat, bröd, dricka osv är idag för söt men det gäller ju allmänt.
- Jätte god mat

- Jättegod.
- Trevlig personal och trevlig matsal med mycket god mat.
- Sååååå gott det va en fröjd att äta alla mina mål hos er. Tusen tack.
- GOD mat
- Mycket god hemlagad mat och snyggt serverad.
- Rena julafton! Ärtsoppa och pannkaka till lunch! sen Kåldolmar! Jättegott! komplimanger till kocken!!!!
- Jätte gott och smakade utmärkt. Inga problem om man önskade mer även vid icke utsatta mattider.
- Den var helt underbar
- Mycket god mat och trevlig personal.
- Fantastisk god. Frukosten superb.
- God mat och goda smörgåsar.
- Bra tillgänglighet, anpassad efter behov
- Mycket bra och välsmakande.
- Superbra mat hela veckan
- Det var väldigt bra tillagat mycket grönsaker fast alldeles för tung kvällsmat
- Mums...
- Maten var absolut inte något att klaga på. 10 poäng av 10
- Det smakade hemlagat och det smakade bra
- Riktig restaurang mat.  
Det var ett bra upplägg för mat, både dagen före operation men också på avdelningen. Jag fick
- möjlighet att välja om jag ville äta på rummet eller i matsalen. Bra att det fanns lite fika stående framme som besökare kunde köpa.
- Helt ok käk, bättre än vanlig sjukhusmat.
- God mat i trevlig miljö
- Maten var jättegod.
- Fantastisk mat, över all förväntan!! Supernöjd!!!
- Jätte god mat
- Helt ok. Gott kaffe
- Fantastisk mat och bra service.Kände sig så bortskämd.
- Kanonmat allt var vällagat och gott
- Glatt överraskad med så omtänksam matlagerska.
- Mycket bra service
- Bra god mat och ljus trevlig matsal. Trevlig personal.
- Mycket god mat!

## Negativa

- Upplever att maten var bättre vid mitt förra besök för ca tre år sedan.

- Enformig meny.
- På 4 dagar var det 3 dagar med olika sorters korv. Maten var god men ensidig
- Så kräsen som jag är så var det inte min typ av matsmak, för övrigt var allt fint o bra
- Saknade kokta grönsaker
- Isterband skall bort från menyn
- Tråkig mat.
- Maten var god men aningen gammaldags. Lite modernare inslag hade piggat upp.
- Jag upplevde inte den sönderkokta fisken som en middag gjord av en yrkesmänniska
- Lite för kolhydratrik med tanke på min diabetes
- Lite väl fet mat med för lite fibrer
- Den kunde ha varit mer kryddad överlag. Det borde funnits fler kryddor på bordet att själv krydda med.
- Maten var ätbar, men den där sista lilla "piffen" saknades
- Nej
- Tycker att maten kunde ha mer fokus på grönt och vegetariskt.

## **Blandat / Varken eller**

- Vin till maten vore inte dumt ;-)
- Tyvärr var jag lite för dålig för att göra den fina maten rättvisa.
- Åt inte mycket, men det berodde på att jag inte hade någon aptit, det jag fick i mig var gott och såg väldigt fräscht ut.
- Maten mycket god men fick en paj som var mycket salt och förstörde betygsättning. Ingen mat smakar ju efter en operation.
- Säkert gott för en frisk,
- Raggmunk och stekt fläsk passar nog bättre till skogshuggare än till nyopererade:)
- Ett "olycksfall" var middagen, ankomstdagen. Någon slags pytt i panna, badande i fett. För övrigt utmärkt!
- Inga kommentarer.
- Bra - kanske en aning tung ibland
- Enda kommentar jag har, är att jag kunnat äta 5 tallrikar efter uppvaknandet.(SMAIL)
- Inga kommentarer

## **Miljön**

### **Positiva**

- Trevlig
- Rofyllt!
- Härliga gamla men fräscha lokaler. Kändes lite som om man var med i en 50-talsfilm. Mycket mer trevligt än ordinarie sjukhusmiljö
- Även städerskan skötte sitt jobb bra, rent, fint och blankt där jag var. Trevlig person!

- Mycket stor skillnad jämfört med en vanlig ortopedavdelningen. Lugn miljö.
- Vackra lokaler med fin utsikt. Bra med hiss mellan våningsplanen. Allt bra utom att jag delade rum första natten.
- Det kändes inte som ett sjukhus , mer lite som hemmiljö, och det var skönt.
- Trevlig
- Inget fel på den, lugnt tyst.
- Jättetrevlig miljö lugnt och trevligt och vackert.
- Mycket trevligt och fin utsikt
- Miljön på ryggkliniken upplevs som mycket gemytlig och trevlig. Känns ej som det kan göra när man "hamnar" på ett sjukhus inom den allmänna vården.
- Underbart vackert läge.
- Trevligt, lugnt och trivsamt litet sjukhus.
- Tack för er
- Väldigt fint
- Vackert belägen. Rent o fräscht inne.
- Hade tur med rumskompisen
- Betydligt bättre än landstinget
- Mycket trivsam och vacker miljö. Fina lokaler.
- Lugn glad ljust
- Helhetsintrycket var väldigt bra men en sak var mindre bra: Vid ett tillfälle kom en manlig städare in i rummet med en mycket stark parfym som satt kvar länge i rummet.
- Hela Löt är ett vackert område och lika så vårdavdelningarna Hemtrevligt
- God
- Renligheten var stor upplevde jag
- Trivsam miljö
- Vacker miljö och fräscha rum.
- Luftig, vacker
- Hemtrevligt
- Kaffetermos mm framställt i dagrummet kändes välkomnande
- Gammal byggnad men vackert och sparsamt renoverad, fin natur (mars månad) som jag bara såg från insidan
- Rena ljusa rum, ingenting fattades
- Allmänt trevlig miljö.
- Nöjd över att jag hade eget rum. Fin utsikt. Härligt belägen klinik med fin utsikt
- Rent och snyggt Återigen tusen tack för allt
- Miljön är helt fantastisk. Vacker utsikt från alla fönster. Ingen biltrafik som störde. Mycket positivt.
- Underbart med eget rum!
- trevlig miljö bra att den var lite "gammal"
- Lugn och behaglig. Varmt och fräscht.



- Ligger väldigt vacker miljö
- Trevlig, lugn, tyst och harmonisk.
- Jag tyckte det kändes mysigt, inte så sjukhus.
- Bra säng. Härligt gammalt ställe med atmosfär, värme och charm. Behåll det "gamla" med de fina stengolvet i entrén och de väl använda trapporna !
- Avdelningen var modern dock - förstås!  
Trångt på uppvakningsavdelningens toalett/sköljrum. Kändes inte fräscht.
- Rent och snyggt
- Bästa tänkbara...
- Jag hade tur att få ett enkelrum, det var väldigt skönt.
- Det var rent och fräscht. Även om det var sjukhusmiljö så var det lugnt och trivsamt. Jag fick eget rum vilket jag är väldigt nöjd med eftersom jag var väldigt trött dagarna efter operationen. Jag upplevde att både miljön men också personalen skapade lugn och ro och trygghet.
- Lugnt och fint
- Lugn och avspänd trivsam
- Fin miljö, kanske dags för lite uppfräschning av rummen.
- Stället var kanon.
- Lugn, tyst och inte stressande
- Bra rum men det märks att byggnaden är gammal men det var en mysig miljö  
En tyst och rofylld miljö omgärdad av grönska
- Otroligt trevligt och så skönt att vara på samma ställe vad man än skulle göra. Är van med Mälarsjukhuset och det var så skönt att det var så mycket mindre hos er.  
Välbevarat och omskött
- Alla lokaliteter var ljusa, trevliga och så ändamålsenliga de kan vara i ett gammalt hus. Ett minus är avloppet i duschen där vattnet hade svårt att rinna undan. Ett lagom stort dagrum till mängden folk som vistades där samtidigt med mig.
- Spännande byggnad
- Familjär miljö, mycket positivt.

## Negativa

- Lite jobbigt att dela rum med flera som inte sov första natten efter operationen. Helst då man skrevs ut dagen efter och hade lång resa hem . Var trött och slut!!
- Kanske brukar era patienter inte gå ut och gå ... det är väldigt dåligt sandat i närområdet. Det är skönt att kunna ta en promenad minskar både stelhet och oro
- Dålig TV mottagning och få kanaler
- Man hade sagt mig att det fanns tv på rummet men att det också fanns hörlurar för var och en att lyssna med. Det var för mig ett lugnande besked då jag är ljudkänslig. Dock fungerade INTE hörlurarna. Till slut lyckades en sköterska fixa min rumskompis hörlurar så jag när jag var

nyopererad slapp att höra på tv,n. Själv undvek jag att se på tv för att inte störa min rumskompis då mina hörlurar inte fungerade. Jag prövade med att sitta i dagrummet vid ett tillfälle men då satte man på diskmaskinen efter en stund så det var lika bra att ge upp. I dagrummet är det ett mycket högt fläktljud dessutom. Jag kunde inte vistas där mer än korta stunder. Negativt!

- Svartmögel i duschen. Handduschen trasig endast takduschen fungerade. Mycket dåligt då man är ryggopererad Positivt! Trevligt rum. Fin utsikt. Sällskapsutrymmena var trevliga.

- Svårt reglera värmen samt gropiga golv
- Dålig städning. Fläckiga golv. Ingen städning av toaletter på 24 h.

Det finns tre TV-apparater på varje rum. Dessa är av ondo och utomordentligt störande. Patienter, utan medkänsla, kunde ha dessa på, om inte dygnet runt, så näst intill. Dessutom var tv-apparaterna felaktiga vilket gjorde att de kunde gå på mitt i natten under ett väldigt liv. Det var en kamp för mig, särskilt som jag sällan ser på tv, utan måste följa denna.

- fördumningsprocess som pågår på tv-4 med all hjärntvättande reklam etc! Bort med dem och låt dagrummet tjäna som plats för tv. Alla har ju med sig en mobil som sänder lika bra som en tv dessutom

- Lite dålig TV Använde min iPad så det löste sig det lika ja tittade
- Hörlurar till TV:n fungerade inte.
- Lite för låga toalettstolar , kan vara besvärligt Som nära 2 meter lång och nyopererad
- En detaljfråga men bara två fungerade tv-kanaler var lite tråkigt när man bara ligger där.
- Behov av renovering, i alla fall av toaletterna, inte så fräscha

Smal och hård säng. Om man är van vid bredare säng så fanns det risk att råka rulla ur sängen ner på golvet. Efter operationen låg man på rygg och underlaget var så hårt att det smärtade ordentligt. Bad om, och fick, ett extra mellanlägg för att göra madrassen mjukare. Men det försvann redan vid nästa bäddning.

Det var mycket positivt att finna att ryggkliniken har ett aktivt och dokumenterat verkamhets-/kvalitets-/miljösystem och att kliniken faktiskt aktivt följer det.

- Rummen var lite sterila, saknade gardiner
- Dåligt TV utbud.
- det var lite besvärligt med kanalval blev överhörning mellan tv apparaterna sal 1
- EN förfärligt dålig TV på rummet. I övrigt jättebra
- Toaletterna var smutsiga och ofräscha!

## **Blandat / Varken eller**

- Inget att klaga över.
- Hade önskat eget rum med eget badrum
- Gå på toaletten och titta som ett exempel
- Inga kommentarer

# Övriga synpunkter

## Positiva

- Tack bra vård o bemötande
- En fantastisk klinik med så många underbara människor !!!!!
- Och jag är otroligt tacksam för min lyckade operation, har inga besvär blir bara bättre och bättre.
- Har bara beröm till alla jag mött! Ingen nämnd och ingen glömd! Bara stort JÄTTETACK! Ni är fantastiska!
- Kommer rekommendera varmt, tack! Tack för att ni finns!
- Har inget att tillägga. Hela vistelsen hos er inkl. allt var helt super. Har varit hos er innan och det har alltid varit lika fantastiskt. Bästa stället!!!!
- Jag har blivit rekommenderad och nu rekommenderar jag andra att söka hjälp hos Ryggkliniken i Strängnäs.
- Har bara gott att säga om ryggkliniken.
- Jag är mer än nöjd med allt. Var jätterädd innan men blev lugnad av all information och det vänliga bemötandet av alla.
- Är supernöjd med allt på kliniken. Har inget att klaga på. Alla har varit trevliga och kunniga.
- Tack för er
- Allt har varit toppenbra. Hoppas att rehabiliteringen går som läkare sa att jag ska bli helt värfri! 3 års värk är lång tid för mej som har varit o vill vara aktiv i fortsättningen också.
- Allt var PROFSSIGT
- Allt var bra och nu skall bara min rygg också bli bra.
- Synnerligen väl omhändertagen av alla ingen nämnd ingen glömd. Tack
- Gillar den korta väntetiden
- Allt var fantastiskt och det enda jag saknade var ett grönare/hälsosammare matutbud eftersom magen ska komma igång och har så stor betydelse i tillfrisknandet.
- Jag har bara positiva synpunkter har aldrig blivit så väl omhändertagen och informerad om vad som komma skall
- Jag är så nöjd med helheten. Kommer absolut att rekommendera denna klinik till andra i framtiden. Tack för att ni finns.
- Mycket nöjd, god vård
- All personal gav ett proffsig intryck, redan i första mailkontakten, så omdömet gäller även administrativ personal. Mitt ärende togs emot snabbt och bemötande har hela tiden varit respektfullt, yrkeskunnigt, inkännande och uppmuntrande.
- Ett förslag kunde vara att fråga hur sekreterare/kassa/administrativ personal upplevs.
- Jag vill bara säga att all personal har varit så tillmötesgående och att jag har blivit så väl omhändertagen. Högsta betyg som finns vill jag ge till ryggkliniken i Strängnäs. Jag har inga mer kommentarer

- Vill bara tacka all personal för ett fantastiskt jobb med oss "gamla gubbar"
- Allt var så himla bra, hoppas nu bara att ryggen blir bättre, det skall ta sin tid
- Väldigt viktigt med bemötande från ssk. Engagemang och medkänsla.
- Jag upplevde tillvaron på sjukhuset som en förstklassig vård. Hjälpte mig att komma till operation ganska snabbt. Upplevde att allt var välorganiserat.
- Jag saknade möjlighet att få hjälp att komma fram till sjukhuset från en annan stad.
- Det hade varit perfekt om det funnits övernattningsmöjligheter, eventuellt med tillkommande avgift, för långväga patienter och anhörig.
- Bara positivt, men det har bara gått en vecka. Får avvakta o se vad slutresultatet blir.
- Jag är nöjd med min omvårdnad och allt gick fort och bra kunde inte ha varit bättre.
- Mycket nöjd med allt och resultatet blev optimalt bra.
- Ni är dom bästa jag träffat på inom sjukvården!!!
- Tack!
- Jag har legat på så många sjukhus och stora salar. Har aldrig varit så nöjd och glad över alla som jobbar hos er. Känner mig oerhört väl omhändertagen och efter år av smärta ser livet ljust ut igen.
- Jag är jättenöjd med min vård och mitt bemötande hos er. Skulle helt klart rekommendera er till andra.
- Jag personligen har bara GOTT att säga om ALL personal m.a.o. helt SUVERÄNA
- Kan inte hitta något som inte hade toppklass...
- Är så nöjd med både behandling och bemötande. Har rekommenderat andra att söka till er.
- Tack för en mycket bra vistelse hos er . Var väldigt orolig , för denna op. Men all personal har varit jätte gulliga och omtänksamma. Så jag är så nöjd! Kram på er allihop!
- Önskar att alla ryggpatienter med hopplösa diagnoser (som jag själv) får uppleva denna känsla av hopp och förtröstan.
- Jag sökte hos er för att ni är proffs på ryggar och bäst i Sverige enligt mina känningar av andra läkare.. Och ni ÄR BÄST.
- Är mycket nöjd bra en positiv upplevelse
- Är bara så otroligt nöjd med allt från bemötandet första gången tills nu när jag är hemma och rehabiliterar mig. Så glad att jag tog kontakt med er annars vet jag inte hur jag hade klarat mig med den smärtan som jag hade. Tusen tack.
- Allt var utomordentligt bra! Bra service, trevlig personal.
- En mycket bra upplevelse trots operation. Jag har tidigare och kommer i fortsättningen att rekommendera er
- Detta var andra gången jag opererades hos er.

- Rekommenderar varmt en kontakt med Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs, där ser man utvägar, där andra läkare/lasarett inte vill göra något.
- Tack
- Tänk om all vård var så här bra !!!!

## Negativa

Ni behöver förbättra er process när man söker till er. Det tar mkt lång tid att få svar på huruvida man är välkommen eller inte detta samtidigt som man ser på er sida att ni tar emot patienter och att ni har ledig operationstid. Det är svårt att vänta flera veckor för en första bedömning, när man har svår värk. Det är som det förutsätts att alla är långtidsjukskrivna och inte har några krav på sig från tex arbetsgivare, märkligt.

- Attityden hos er växel kan också förbättras. Kommentarer som " Nu är det inte läkarna som bestämmer vem vi tar emot" är inte förtroendeingivande. Attityden behöver arbetas bort.

Processen för hur ni ger besked efter initial bedömning behöver också förbättras. Varför ska det behöva ta 1,5 veckor för att få veta att en bedömning blivit inställd (efter att man själv ringt och kollat) och sedan ytterligare 1,5 veckor efter genomförd bedömning, för att få veta att man är välkommen? Vi lever i ett informationssamhälle detta borde kunna göras mer effektivt.... I övrigt är ni bäst!!

- Skulle uppskatta om väntetiden från inskickad remiss till genomförd operation kunde kortas ned. Utskrivningsdagen kan effektiviseras många longörer.
- Hemsidan kan struktureras på ett bättre sätt bla var enkäten svår att hitta .Byggnadens underhåll något eftersatt.

Eftervården är dålig. Jag vet inte vad jag ska känna, hur jag ska må. Lämnad ensam att klara av alla funderingar och oro efter operationen. Mkt svårt att få kontakt med någon på sjukhuset som bryr sig om och kan ge råd. Jag vill kunna nå sjukgymnast samma dag jag ringer. Även på sjukhuset var empatin rätt låg. Det var min första gång att göra en så stor operation. För personalen var det vardag, för mig något stort o ibland skrämmande. En skrämmande upplevelse som gett mig ångest i flera veckor.

- Gärna något att äta tillsammans med nattmedicinen, då denna orsakade illamående, i något fall kräkningar.
- Jag saknade lite tips om hur man trappar ned medicinen.
- Det enda som var en liten besvikelse var standarden på maten. Annars allt ok.

## Blandat / Varken eller

- Innan jag kom till Kliniken kunde jag uppleva växeln som något under den övriga nivån. Kanske

är det en sörmländsk attityd. Säkert kan de gå en charmkurs för att hänga med resten.

Jag har insett att det bara är pengar som drar för detta företag, jag har fått mitt liv förstört på denna experiment avdelning. De får göra fel och sedan bara rycka på axlarna och säga att vi får

- inte betalt av ert landsting, så illa behandlas inte djur i straffat. Inga problem med högersida innan operation, nu kan jag knappt sitta eller stå på grund av smärtor i högersidan.

Jag tycker att det va jobbigt att bli väckt kl 02 på nätterna, för att kolla blodtryck och temp.

- Sista nätterna lät de mej sova och vakna själv vid behov av smärtlindring.

Jag som är två m lång skulle behöva större säng, definitivt bredare, mkt energi gick åt till vändningar. Gåbordet gick inte att höja så det räckte till för mig. Tofflorna man fick var one size, jag har strl 47, de gick inte att på på sig. Sen saknade jag en radio, den skulle man kunna ha via tv:n. Tv utbudet var också i det tunnaste laget. Fler kanaler skulle önskas för allas intressen. Vill absolut inte klaga för helhetsintrycket överstiger alla förväntningar på kliniken. Hela kliniken andas lugn, trygghet och professionalism! Tack för ordet och vistelsen!

Min "rumskamrat" tillät mig inte att ha ljudet på TV:n.

- Fick vänta lång tid på utskrivning, för jag ville hem snarast.

Hade önskat att man kunnat beställa (gärna på egen bekostnad) en akupressur/lätt massage då jag tror kroppen/muskulerna skulle må bra av det. Fick kramp i skinkmuskulerna vilka hade varit i behov av någon form av massage behandling.

- Att det i duschrummet ska finnas någonstans där man kan lägga rena sjukvårdskläder och egna kläder vilket saknades. Fick lägga dessa på en duschpall som inte var ren. Det låg ett begagnad sårtejp på den.
- Hjälpt med att få kontakter angående betalningsåtaganden i andra landsting
- Det har jag redan gjort
- Man borde dela på info om fysioterapeuterna i allmän information och avslutande genomgång.
- Har inget mer att tillägga.
- Önskvärd vore att dela rum med en person, dvs. två personer istället för tre personer / rum.

## Enkätens utformning

- Lätt att fylla i och möjlighet till egna kommentarer. "Ej svar" lite svårtolkat för mig på någon fråga.
- Bra att det går att skriva med egna ord också.
- Det var bra o rätta frågor, enkelt o smidigt att fylla i.
- Kort och gott jättebra.
- Enkäter är ju enkäter men jag tycker det var mycket enkelt att fylla i för allt var så bra här. Ni verkar ha en utmärkt värdegrund. Håll fast vid den.
- Enkäten är bra utformad. Enkel att besvara med flera olika svarsalternativ. Hör hela tiden från medpatienter hur bra man tycker det är på denna klinik.

- Bra enkät
- Enkäten verkar bra som den är
- Jag tycker att enkäten var lagom lång och lättbegriplig. En bra enkät helt enkelt.
- Bra och lätt att svara på.
- Den var bra. Kortfattad och enkel.
- Den var lite för enkel men bra
- Jag blev opererad som poliklinisk patient. Vore bra att ha en tickoffruta för detta i början av enkäten.
- Skulle kunna vara någon fråga på hur man upplever resultatet av operationen.
- Vidare skulle man kunna ställa fråga på hur uppföljningen av operationen gick till och hur den upplevdes.
- Den var lätt att förstå och inte alltför lång
- Bra upplägg. Jag tyckte det var bra att man fick skriva egna kommentarer för att kunna ge sin egen upplevelse av sjukhusvistelsen. Svårt att ge en full rättvisa
- Totalt har vistelsen varit över förväntan och får givetvis bästa betyg
- Ber om ursäkt att jag inte svarat tidigare. Hittade det här papperet nu när jag skulle fylla i infektions papperet, som jag ska skicka tillbaka nu idag.
- Hoppas jag slipper se er i framtiden( Ironisk ),men får jag ryggproblem hör jag av mig till er direkt. Tack för all hjälp, o ha en go sommar.
- Lätt att svara på med enkla frågor.
- Enkäten är rätt bra som den är. Den ser väl bara egendomlig ut, eftersom det inte finns något som egentligen är dåligt mer än avloppet i duschen.