

Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs

Patientenkäten Patienterna och Vi

Hösten 2015

2016-01-27
Viktor Wallén

Bakgrund

Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs mål är att erbjuda bästa möjliga vård, av hög kvalitet och individuellt anpassad.

Enkäten som görs löpande bland klinikens patienter läggs upp och administreras av kliniken.

Resultatet av undersökningen sammanställs av VOC Nordic AB.

Resultat Hösten 2015

Antal utdelade enkäter: 300

Antal inkomna enkäter: 215

Svarsfrekvens: 72 procent

Tabellbilaga

Allmänna frågor

Kliniken var lättillgänglig via telefon

Stämmer precis	80%
Stämmer ganska bra	13%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	6%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	90%
Liten betydelse	4%
Ingen betydelse	1%
Ej aktuellt	5%
EJ SVAR	0%

Kliniken var lättillgänglig via brev/mail

Stämmer precis	52%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	34%
EJ SVAR	7%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	59%
Liten betydelse	4%
Ingen betydelse	1%
Ej aktuellt	26%
EJ SVAR	10%

Kliniken var lättillgänglig via Internet

Stämmer precis	37%
Stämmer ganska bra	9%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	42%
EJ SVAR	11%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	45%
Liten betydelse	8%
Ingen betydelse	1%
Ej aktuellt	32%
EJ SVAR	14%

Jag fick ett bra bemötande vid ankomsten till vårdavdelningen

Stämmer precis	97%
Stämmer ganska bra	2%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	96%
Liten betydelse	2%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	2%

Sjuksköterskorna

Jag upplevde att sjuksköterskorna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	95%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	100%
Liten betydelse	0%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	95%
Stämmer ganska bra	4%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	0%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	96%
Liten betydelse	2%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95%
Liten betydelse	4%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	94%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	97%
Liten betydelse	2%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	91%
Stämmer ganska bra	8%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	94%
Liten betydelse	5%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att sjuksköterskorna gav mig bra personlig service

Stämmer precis	91%
Stämmer ganska bra	8%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95%
Liten betydelse	4%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att jag var delaktig i min dagliga omvårdnad

Stämmer precis	84%
Stämmer ganska bra	15%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	90%
Liten betydelse	9%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Läkarna

Jag upplevde att läkarna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	97%
Stämmer ganska bra	3%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	100%
Liten betydelse	0%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	98%
Liten betydelse	1%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att läkarna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	9%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	94%
Liten betydelse	3%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	2%

Jag upplevde att läkarna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	94%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	98%
Liten betydelse	1%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att läkarna visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95%
Liten betydelse	3%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	2%

**Jag upplevde att jag var delaktig
i min vård**

Stämmer precis	84%
Stämmer ganska bra	14%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	2%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	91%
Liten betydelse	5%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	3%

Personalen på operationsavdelningen

Har du opererats?

Ja	99%
Nej	0%
EJ SVAR	1%

**Jag upplevde att personalen på operation
hade gott yrkeskunnande och god kompetens**

Stämmer precis	94%
Stämmer ganska bra	2%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	2%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95%
Liten betydelse	1%
Ingen betydelse	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	2%

**Jag fick bra information och förklaring
om vad som skulle göras**

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	94%
Liten betydelse	3%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	2%

Jag upplevde att personalen på operation visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	2%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	92%
Liten betydelse	4%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	3%

Jag upplevde att personalen på operation visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	94%
Stämmer ganska bra	3%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	2%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95%
Liten betydelse	1%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	3%

Jag upplevde att personalen på operation visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	3%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	90%
Liten betydelse	5%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	4%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	80%
Stämmer ganska bra	12%
Stämmer inte alls	3%
Ej aktuellt	2%
EJ SVAR	3%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	85%
Liten betydelse	8%
Ingen betydelse	2%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	4%

Sjukgymnasterna

Jag upplevde att sjukgymnasterna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	88%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	2%
EJ SVAR	4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	90%
Liten betydelse	4%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	2%
EJ SVAR	4%

Jag upplevde att jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	89%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	90%
Liten betydelse	5%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	4%

Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	89%
Liten betydelse	5%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	5%

Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	91%
Stämmer ganska bra	4%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	90%
Liten betydelse	4%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	5%

Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	90%
Liten betydelse	4%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	5%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	86%
Stämmer ganska bra	8%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	2%
EJ SVAR	4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	88%
Liten betydelse	5%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	2%
EJ SVAR	5%

Röntgenpersonalen

Har du blivit röntgad?

Ja	42%
Nej	57%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att röntgenpersonalen hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	86%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	4%
EJ SVAR	3%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	89%
Liten betydelse	4%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	3%
EJ SVAR	4%

**Jag fick bra information och
förklaring om vad som skulle göras**

Stämmer precis	82%
Stämmer ganska bra	15%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	2%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	85%
Liten betydelse	11%
Ingen betydelse	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	2%

**Jag upplevde att röntgenpersonalen
visade mig medkänsla i bemötande**

Stämmer precis	78%
Stämmer ganska bra	15%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	4%
EJ SVAR	3%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	78%
Liten betydelse	15%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	3%
EJ SVAR	4%

**Jag upplevde att röntgenpersonalen
visade mig respekt i bemötande**

Stämmer precis	83%
Stämmer ganska bra	11%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	3%
EJ SVAR	2%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	88%
Liten betydelse	6%
Ingen betydelse	1%
Ej aktuellt	2%
EJ SVAR	3%

**Jag upplevde att röntgenpersonalen
visade mig engagemang i bemötande**

Stämmer precis	79%
Stämmer ganska bra	16%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	3%
EJ SVAR	2%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	84%
Liten betydelse	10%
Ingen betydelse	1%
Ej aktuellt	2%
EJ SVAR	3%

**Jag upplevde att jag var delaktig
i min vård**

Stämmer precis	71%
Stämmer ganska bra	16%
Stämmer inte alls	3%
Ej aktuellt	6%
EJ SVAR	4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	78%
Liten betydelse	7%
Ingen betydelse	5%
Ej aktuellt	7%
EJ SVAR	3%

Informationen som gavs

**Jag fick bra information och
förklaring om vad som skulle
göras**

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	3%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95%
Liten betydelse	1%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	4%

**Mina anhöriga fick bra information och
förklaring om vad som skulle göras**

Stämmer precis	55%
Stämmer ganska bra	11%
Stämmer inte alls	6%
Ej aktuellt	21%
EJ SVAR	7%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	65%
Liten betydelse	6%
Ingen betydelse	2%
Ej aktuellt	18%
EJ SVAR	9%

Maten

Jag upplevde att maten var god

Stämmer precis	79%
Stämmer ganska bra	19%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	0%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	82%
Liten betydelse	14%
Ingen betydelse	2%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att maten var anpassad till mina behov

Stämmer precis	69%
Stämmer ganska bra	17%
Stämmer inte alls	2%
Ej aktuellt	11%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	73%
Liten betydelse	13%
Ingen betydelse	1%
Ej aktuellt	9%
EJ SVAR	4%

Miljön

Jag upplevde att helhetsintrycket av kliniken var bra

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	10%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	91%
Liten betydelse	7%
Ingen betydelse	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

**Jag upplevde att rumsstandarden
var bra**

Stämmer precis	75%
Stämmer ganska bra	23%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	85%
Liten betydelse	14%
Ingen betydelse	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Rekommendation

Skulle du rekommendera oss till andra med ryggbesvär?

Stämmer precis	97%
Stämmer ganska bra	2%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	0%

Synpunkter

Sjuksköterskorna

Positivt

- Arbetsmiljön kändes så harmonisk vilket ger lugn även hos mig som patient. Det fanns plats för både allvar och humor!
- Bara positiva kommentarer. Våldigt trevliga sjuksköterskor. Omtänksamma.
- Alla tog god tid på sig vid all kontakt, ingen stress alls!
- Alltid glada och trevliga.
- Snälla o trevliga
- Tycker att alla var helt fantastiska!
- Underbara tjejer!
- Generellt kände jag mig väl omhändertagen.
 - Upplevde också att kommunikation mellan personalen fungerade utmärkt.
- Allting fungerade perfekt!
- Tack
- Sjuksköterskorna på vårdavdelningen är helt underbara, ödmjuka och de verkligen lyssnar.
- Alla sjuksköterskor mycket trevliga och kunniga.
- Bäst.
- Kunnigt proffsiga, trevliga.
- Ryggkirurgiska i Strängnäs är ett föredöme!
- Mycket bra och trevligt omhändertagande.
- Jag har aldrig upplevt ett mer engagerat möte med sjuksköterskor. Mycket professionellt.
- Sjuksköterskorna var fantastiska. Kunniga mänskliga och vänliga.
- Jag kände mig verkligen personligt omhändertagen av så många vänliga och kompetenta sjuksystrar.
 - Trevlig personal man kände sig välkommen och nervositeten försvann.
 - Sjuksköterskorna var absolut helt fantastiska, vilka underbara människor.
 - Kändes som att ligga på hotell Sheraton.
 - De var helt fantastiska.
 - Underbara människor som jobbar fantastiskt bra tillsammans med varandra och patienterna.
 - överlag mkt trevliga.
 - Mycket duktiga sjuksköterskor.
 - Jag tackar er så jättemycket. Sjuksköterskorna var supersnälla.
 - Ett mycket bra bemötande av kunnig personal.
- Jag blev så väl bemött, blev ompysslad av alla. Otroligt kunnig kirurg och sjuksköterskor och fysioterapeuter. Bra personal i köket och dagrummet.

- Sjuksköterskorna gör ett helt fantastiskt arbete. Jag har inte upplevt något liknande på Landstingets sjukhus.
- God och fin personal.
- Kompetens och empati i bra kombination.
- Fantastisk personal som lägger ner så mycket omtanke på patienterna.
- En mycket bra personal.
- Underbar personal
- Generellt mycket proffsig personal.

Negativt

- Jag tycker att dom borde prata lite långsammare och mer pedagogisk
Efter operationen var det önskvärt att skjortan inte varit öppen i ryggen då huden gav en mycket stor friktion mot sängen vilket medförde att det var svårt att vända sida. Åtgärd till detta skulle vara att byta till skjorta knäppt framtill.
- Mer information omgående byte/ändring av styrka på läkemedel.
- Det är inte bra när det hävdas att jag ej lämnat in en medicin, som sedan hittas när jag ska gå hem. Vilket resulterade i att jag inte fick den vid minst ett tillfälle eventuellt flera.
- Fick 2 tabletter Sobril på operation morgonen på grund av oro men somnade inte ändå. Planerad operations tid 12-13.

Blandat / Varken eller

- Vissa var ju helt underbara sedan fanns det ju några som inte kunde svara på vissa frågor
- Anledningen till att några omdömen inte är "precis", är en mycket otrevlig nattsköterska och en annan, med vilken jag hade mycket sparsam kontakt.
- 90 % av SSK var mycket skickliga och hade ett gott bemötande cirka 10 % mindre gott bemötande.
- De 3-4 riktigt duktiga sköterskorna jag hade mest tid med höjer kanske upp betyget på de övriga som fladdrade förbi.
- Alla sköterskor var ypperligt duktiga. Alla utom en som inte har på stället att göra anser jag.
- Någon enstaka sjuksköterska kändes mindre engagerad. De allra flesta var dock mycket bra.

Läkarna

Positivt

- Förtroendeingivande och raka informationer utan omsvep. Mycket positivt.
- Alltid vänliga och svarade på frågor!
- Väldigt skickliga, oerhört tacksam att få hjälp av en så duktig läkare.
- Lugn kompetent och saklig.
- Var alltid tillmötesgående och engagerade.
- Tycker att klinikchefen var jättebra, kunde inte känt mig i tryggare händer
- Kompetenta läkare som man kan känna tillit till.

Bemötandet från såväl läkare och sjuksköterskor tillsammans med min operation förra året gjorde att jag inte kände någon som helst oro inför operationen. Jag uppskattar verkligen att man tog till sig min oro att skrivas ut dagen efter operationen och att jag således fick stanna ett extra dygn.

Läkarna tog sig tid att informera, lyssna och svara på frågor vilket gjorde att jag kände mig trygg.

- Alltid ett trevligt bemötande av läkarna och kände aldrig att man "var i vägen" vilket jag upplevt på andra ställen.

- Tack.
- Läkarna är helt suveräna och de verkligen förklarar precis allt på ett mycket bra sätt.
- Mycket nöjd med kontakten med min läkare.
- Har aldrig tidigare träffat en så engagerad personal. Gäller all personal.
- Underbart bemötande hela vägen från ankomst till operation och hemresa.
- Bäst

Min kirurg har vid det här laget opererat mig tre gånger pga återkommande diskbräck. Numera känner vi varandra och jag litar på honom till hundra procent. Han är jätteduktig, omvårdande och snäll (på gränsen till blyg). Helt enkelt kanon.

- Jag fick känslan av att det var de bästa som arbetade på kliniken.
- Som patient kände jag mig helt trygg.
- Otroligt bra bemötande av kunnig engagerad läkare.

Min läkare upplevde jag som en synnerligen skicklig och samvetsgrann operatör. Före operationen hade han granskat röntgenbilderna igen och upptäckt att ytterligare några kotor måste åtgärdas. Det vittnar verkligen om att vilja göra det bästa han förmår för sin patient. Jag kommer aldrig att glömma hans ögon strålande av lycka när han meddelade att operationen gått jättebra. Jag är så tacksam mot honom. Hoppas verkligen att han får veta det.

- Omtänksamma läkare
- Underbar operation, visst kändes det men det hör till. Blev så härligt bemött av min läkare när jag vaknade.

- Fick svar på alla mina frågor, bra förklaringar.
- Ett stort tack till läkaren.
- Läkaren är otroligt duktig och trevlig. Jag är evigt tacksam.
- Förtroendeingivande och kunniga.
- Jag uppskattar särskilt att min kirurg sökte upp mig ett flertal gånger under vårdtiden efter operation.
- Jag fick mycket bra förtroende för läkarna. Duktiga.
- Mycket duktig och omtänksam.
- Min läkare var professor och superduktig.
- Jag fick en mycket bra förklaring innan operation av en bra bemötande läkare.
- De jag träffade kändes mycket kompetenta.
- Fantastiska kirurger och narkosläkare, all personal, alla! Jag är så nöjd att jag valde ryggkirurgiska kliniken i Strängnäs (Löt). Absolut den bästa i hela landet.
- Jag är så otroligt nöjd. Vilka proffs.
- Läkaren var enastående. Stort tack till honom och den fantastiska personalen.
- Jag är nöjd, finns inget att anmärka på.
- Har stort förtroende för vårdgivarna.
- Fantastiska läkare med en enorm kompetens.
- En fantastisk klinik. Känsla av respekt och teamwork.
- Mycket bra läkare.
- Otroligt tacksam att jag fick komma till er, jag kände mig otroligt bekväm och trygg innan och efter operation.
- Kan inte bli bättre.

Negativt

- Vissa problem i kommunikationen. Språkförbistring. Jag har inte det ordförrådet i latin.
- Lite missförstånd på grund av språk.
- Blev ett missförstånd, troligtvis på grund av språket och att jag blev lite dimmig av smärtstillande.
- Trots bra och saklig information så kan det kännas svårt att förstå allt utifrån den lekman man är.

Blandat / Varken eller

- Inte svarat på så många av frågorna. Träffade bara en läkare 3ggr

- Mitt första besök gick inte alls bra. Intolerant och respektlöst bemötande. Nästa besök var toppen. Förtroendet för kliniken återställd.
- Mycket bra läkare med försök till mycket god kommunikation endast en liten del språkförbistring för mig att kommunicera till 100%
- Narkosläkaren var olämplig och nonchalant vid första mötet med pat.

Personalen på operationsavdelningen

Positivt

- Duktiga och kompetenta, trevliga och förstående.
- Lugna och avdramatiserande med humor.
- Var alltid tillmötesgående.
- Allt var jättebra
- Samma underbara personal som finns på hela kliniken!
- Tack
- Personalen är väldigt bra på att förklara vad som ska ske och de är också väldigt ödmjuka och de lyssnar.
- Fick bra information vad som skulle ske sen sov jag.
- Jag kunde känna mig helt trygg inför operation tack vare mycket bra information innan.
- Bra genomgång innan operationen. Fantastiskt uppvaknande.
- Bäst
- Det var så kort tid man mötte operationspersonal men väldigt bra info innan.
- Jag kände mig helt lugn och trygg.
- Även här, fantastisk personal.
- Vet ej jag sov men blev väl behandlad och träffade några i förrummet vid uppvakningen. God vård.
- Eftersom jag var nedsövd under operationen upplevde jag informationen före operationen som mycket bra.
- Kanonbra personal. Narkosköterskorna var toppen. Tack för deras professionella omvårdnad inför operation.
- Min narkosköterska en kille var helt suverän. På grund av min oro inför operation så sköttes allt exemplariskt från att sängen hämtades tills jag var sövd 1,5-2 min.
- Lugna och kompetenta.

- Eftersom inga frågor ställs om tiden mellan operation och vård avdelning. Vill jag särskilt framhålla den fantastiska omvårdnad jag fick på "uppvaket".
- Angående fråga 16 och 21: Operationen skedde under narkos, varför jag saknar underlag för frågan. Av resultatet att döma är svaret " Stämmer precis".
- Bra.
- De var professionella i sitt yrke vilket är det som är mest betydelsefullt för mig.
- Jag fick bra information innan operation
- Det gick så himla snabbt jag hann knappt krypa över till operation sängen förrän jag var i uppvaknandet.
- Vänliga och engagerade personer.
- Fantastisk personal på operationsavdelningen.
- Supernöjd.
- Jag är nöjd.
- Tacksam för att bli respekterad och att de var tillmötesgående, till exempel att få katetern isatt efter sövning.
- Fantastiskt teamarbete av operationspersonalen. Helt underbara.
- 17, allt gick så fort på operation vilket är helt i sin ordning. Sedan sov jag. 21, några få kommandon sedan var jag borta, också helt i sin ordning.
- Jag var otroligt nervös inför att sövas, något som min narkosläkare var medveten om. Jag tror han medvetet "lurade" mig och att jag nästan sövdes med ett leende på läpparna.

Negativt

- Jag skulle nog velat ligga kvar ytterligare ett dygn eftersom operationen blev större än vad det var tänkt från början.

Blandat / Varken eller

- Jag tror att jag sov gott.
- Min bedömning gäller vad som hände före operationen. Vad som hände mellan uppvaket och återtransport till avdelningen är väldigt luddigt för mig.
- Eftersom jag sov under operationen är det svårt för mig att bedöma vad som hände under operationen.
- Jag sov ju mest

- Jag bytte några ord med narkosköterskan vid åttatiden på morgonen. Kl 11.45 vaknade jag på uppvakningen. Vad operationsavdelningens personal sysslade med har jag inte en aning om. Därav de lite luddiga svaren på enkäten. Jag mår nu, några veckor efter ingreppet, ganska bra. Antar att operationsavd. personal är en bidragande orsak till detta.

- Vet ej hur bemötandet var då jag sov då.
- Nästan inget minne/intryck av operationsavdelning/personal.
- Inne i operationen kände jag inget eftersom de bedövade mig.
- Egentligen hinner man inte uppleva så mycket av personalens arbete och bemötande då man sövs så fort.
- 20, tror jag redan var "borta"

Sjukgymnasterna

Positivt

- Trevlig, kunnig, engagerande.
- Engagerad och anpassade sig efter mina behov.
- Kunniga och engagerade.
- Hon var bra och gick igenom allt som var relevant
- Bra kompetenta sjukgymnaster
- Tack
- Sjukgymnasterna har mycket stort kunnande och de förklarar och visar på ett utomordentligt sätt hur man ska träna efter att man opererats. Man känner sig trygg.
- Engagerade och kunnig personal.
- Fysioterapeuten tog sig tid och lyssnade på mina problem. Försökte verkligen hitta olika lösningar/förslag. Absolut ett föredöme. Detta att det inte fanns en tidspress.
- Vill mer än jag klarar.
- Kunnig, vänlig sjukgymnast.
- Mycket trevliga.
- Fysioterapeuten var toppen som stöttade mig i samband med min rehabilitering efter operation.
- Mycket noggrann och förklarade allt samt visade och kontrollerade att jag förstått rörelser mm.
- Mycket bra
- Mycket bra.
- Han var snäll men jag fick inte goda resultat tills nu eftersom det behöver tid och det vet vi om.
- De var riktigt bra och positiva.
- Min delaktighet och mindre kunskap lyssnade de och svarade på ett proffsigt positivt sätt på.
- Lyhörda och kunniga sjukgymnaster.
- Mycket kunniga.

- Jag är nöjd.
- Nöjd på alla sätt.
- Jättetrevlig sjukgymnast som tog hand om oss efteråt. Omtänksam samt väldigt professionell i sitt arbete.

Negativa

- Hade gärna träffat sjukgymnasten en gång till men det var knappt med tid eftersom jag bara var kvar till onsdag FM och jag opererades på måndagen.
- Jag lider dessvärre även av TLS (en nervsjukdom) som gör att jag nästan är förlamad i benen. Sjukgymnasterna visste därmed inte riktigt hur de skulle hantera mig.
- Jag hade önskat mer tid tillsammans med sjukgymnast. Därtill någon form av uppföljning av att jag klarar av att göra alla rörelser korrekt efter hemkomst. Till exempel via remiss till närbelägen sjukgymnast.
- Sjukgymnasterna och fysioterapeuterna skulle nog ha haft lite mer tid för varje patient. Ibland förstod jag inte allt.

Blandat / Varken eller

- Jag var kanske för påverkad av mina tabletter (Oxynorm) för att kunna ta till mig informationen men jag fick ju skriftlig info så nu har jag fattat vad jag ska göra (tror jag)
- Svårt att bedöma deras kompetens på ett kort möte.
- Träffade sjukgymnast en gång kan inte svara på frågorna. (opererades en torsdag) Sjukgymnaster lediga på helgen.
- Det var nog mera synd om sjukgymnasten än mig.
- Träffade fysioterapeuterna en gång. Ingen uppfattning om deras kunnande och engagemang.
- Jag ska få sjukgymnastik av en gymnast från Trosa med början 10/12 - 15
- Sjukhusvistelsen är så kort, så det är svårt att ha en riktigt klar uppfattning.
- Inget generellt omdöme
- Jag träffade ingen sjukgymnast före operation. Fick bra information efteråt.

Röntgen

Positiva

- Trevliga
- Framför allt snabbt och enkelt

- Röntgenpersonalen har ett stort kunnande och de ger ett mycket trevligt bemötande.
- Dem var underbara, fick vid ett tillfälle lite panikångest när jag kände den "stora" nålen och dom lugnade mig bra, gav mig syre och väntade tills jag var redo igen.
- Röntgenpersonalen förklarade bra för mig!
- Allt mycket bra
- Mycket nöjd.
- Trevligt att få sin röntgenbild, och att kunna fota skruvarna. Röntgenbilden blir årets julkort (Obs: bara ett skämt)

Blandat / Varken eller

- Ingen röntgen efter operation. Röntgen gjordes 25 oktober i Västerås.
- Jag har ingen som helst möjlighet att bedöma kompetensen hos denna yrkesgrupp.
- Röntgen var för mig en mindre sak än övriga behandlingen på Löt.
- Fick röntgen före operationen.
- Ej speciellt viktig för mig. Skiktröntgen var ju ej avgörande för behandling/operation. Tack vare MR blev jag diagnostiserad diskbråck.

Information

Positiva

- Enkel och rak information.
- Allt var väldigt tydligt och noggrant redovisat
- Jag hade inga önskemål om att någon annan än jag skulle bli informerad om min operation och det är jag nöjd med
- Jag känner ett väldigt stort förtroende för Strängnäs Ryggklinik och jag är så tacksam för att jag fått blivit behandlad där, då jag känner mig väldigt trygg och alla lyssnar på en.
- Anhörig fick bra information av uppvaket efter operation.
- Min läkare var mycket pedagogisk, förklarade och visade var mina ryggproblem var och hur man kunde åtgärda.
- Punkt 35: Det erbjöds att de kunde ringa anhöriga efter operation när jag kommit till uppvak. Jag avböjde.
- Informationen om allt före, under och efter operationen var fantastiskt bra.
- Har berättat hur jag hade det hos er.
- Resultatet blev mycket bra. Ingen värk, kan gå rakt, underbart. Stort tack till läkare och personal.
- Bra och saklig information överlag.

- Vi trodde att endast den som skulle göra operationen skulle få info, men även anhörig fick info. Det kändes nästan som att vårdpersonalen insistera om att anhörig skulle vara med, det är bra.
- Jättebra information från min läkare. Samt mycket lugn och trevlig. Fem plus.
- Min son Johan var med under konsultationen med läkaren.

Negativa

- Det var svårt för mig och mina anhöriga och få grepp om hur jag skulle må och vad för hjälp jag skulle behöva efter operationen. Nu mår jag mycket bättre än jag hade räknat med så allt går jättebra. Men det var svårt att få information i förväg om detta.
- Vet ej om anhöriga kontaktades överhuvudtaget.
 - Någon information till anhöriga (hustru) har ej förekommit.
 - Önskat att läkaren visat mig på röntgenbilderna, vad som gjorts under operation. Svårt att se själv och förstå.
- Jag saknar lite info om hur jag kan vara efter operation. Vissa dagar känner jag nästan ingenting men har lätt för att få ont för att jag tror jag klarar mer än vad jag gör. Mer exakt när får jag lyfta "storstäda" mm?.
- Anhöriga ville veta mer än att patient hade vaknat efter operation.

Blandat / Varken eller

- Jag upplever att det är först och främst min sak att i förväg informera mina anhöriga.
- Min make fick enbart information via mig.
- 35, mina anhöriga har inte varit delaktiga eftersom jag har kunnat hantera allt själv. Behovet har inte funnits.

Maten

Positiva

- Överlägset bästa maten jag fått på sjukhus. Betyder mycket för väl befinnandet
- Väldigt bra salladsbuffé och frukost!
- Vällagad och god.
- Man behövde aldrig vara hungrig vilket är viktigt att man känner. Jättebra mat, över förväntan. Trevlig personal.
- God hemlagad mat!

- Ser fram mot att få äta där i samband med kommande återbesök (fast jag måste betala själv)
- Tack
- Maten är helt otrolig.
- Kanonbra mat.
- Tiden på ryggkirurgiska i Strängnäs var mycket positiv och sjuksköterskor och läkare var mycket proffsiga.
- Fantastiskt god mat.
- Helt suverän mat!!
- Lyxmat.

Maten är lagad med omsorg på plats vilket innebar att jag upplevde den som hemlagad.

- Jag blev hela tiden erbjuden mat till mitt rum vilket verkligen uppskattades. Pressen att verkligen stiga ur sängen för att gå till matsal togs bort.
- Fantastiskt kök.
- Jag har aldrig tidigare, under olika sjukhusvistelser, blivit serverad så god vegetarisk kost.
- Maten var helt ok. Även här var personalen hjälpsam och mycket trevlig.
- Jag uppskattade verkligen personalen i matsalen, ekonomibiträdet på avdelningen, var så rar, vänlig och hjälpsam mot mig.
- Tack för allt.
- Alla var underbara jag kan ej nog prisa Ryggkliniken
- Maten var väldigt bra.
- Man blev lite bortskämd.
- Vällagad och god mat.
- Hade inte maten varit god, hade jag inte ätit något på grund av minskad matlust och oro.
- Fantastisk mat.
- Riktigt god husmanskost och färska grönsaker.
- Mycket god mat.
- Jag mådde illa första två dagarna och fick då anpassad kost, bra.
- Personal i köket och framförallt maten var mycket bra men det viktigaste för mig var ändå operationen.
- Jag trodde att jag hade hamnat på en finrestaurang. Tack alla ni som lagar och serverar. Tack tack.
- Mycket god mat, hembakat bröd, allt färskt och fräscht, både i restaurangen och i dagrummet.
- Hotellmat.
- Gjorde en anpassad rätt-variant åt mig på kort varsel vilket var bra.
- Bra. Fin kökspersonal.
- Det var väldigt bra att anhörig kunde köpa middag, och kaffe med fika var tillgängligt, samt frukt.

- Trevlig person som hjälpte till vid utspisningen efter operation samt mycket trevlig städerska från Mariefred.
- Var konstant mätt och fick otroligt god mat.
- Maten perfekt.
- Jättegod mat!

Negativa

- Lite för mycket salt i min smak.
- För mycket snabba kolhydrater. Husmanskost med rikligt med kalorier, ej bara för sängliggande.
- Kort efter operationen smakade maten inget alls. Men jag är diabetiker och vitt ris, potatismos och liknande är inte bra diabetesmat.
- Saknade kolsyrat vatten.

Jag ringde i förväg för att fråga om maten eftersom jag av hälsoskäl undviker snabba kolhydrater.

- Den enda måltiden jag lugnt kunde äta var frukosten. I övrigt var det alldeles för kolhydratrik mat - mjöl, pasta t ex. Om det funnits mer "ren" mat hade jag kunnat välja bort tex såser. Som tur var hade jag lite egen mat med mig.
- När man uppfattar allt som positivt blir maten en stark kontrast.
- Lite konstigt att min besökare inte kunde få samma mat som jag (vegetariskt), trots att jag frågade ett par dagar i förväg.
- Maten var ok men kunde vara trevligt med vegetariskt alternativ och soppa som komplement till lunch och middag. Tack.

Blandat / Varken eller

- Maten var inte jätteviktig för mig eftersom jag låg inne endast tis-tor.
Har diabetes. Mådde illa och hade svårt att äta vanlig mat. Jag fick sötad nyponsoppa. Jag saknade fler osötade "stadigare" soppor eller något annat osötat= blåbärssoppa, fruktsoppa. För övrigt var maten helt enastående.
- För mig var maten ganska ointressant. Då jag mådde ganska dåligt/mycket dåligt större delen av tiden.
- Hade inga speciella önskemål.
- Husmanskost för det mesta av måltiderna. Möjligen något tung mat med tanke på att jag var sängliggande. Maten är vällagad.

Miljön

Positiva

- Jag känner mig jättenöjd med att få komma tillbaka och få min op utförd.
- Tryggt och harmoniskt. Lugnt. Väldigt trevligt.
- Som ett trevligt hotell!
- Saknade radio och fler TV-kanaler.
- Fantastisk miljö! Rofylld, tyst, nära naturen, fint, rent och ombonat. Varmt och välkomnande.
- Miljön är trevlig och man känner sig på något sätt hemma.
- Ett fantastiskt sjukhus.
- Då jag besvärats i många år och nu ganska kort efter operation känner mig avgjort bättre. Är djupt tacksam för effektiv och engagerad behandling.
- Det var ett lugn och en harmoni på kliniken som var hälsosam för återhämtningen.
- Sjukhusmiljön var lugn, vänlig och fint omhändertagande.
- Det kändes faktiskt lite hemlikt.
- En lugn miljö med trevliga och kompetenta människor.
- Jag hade turen att få ett fint, mysigt enkelrum, med TV. Jättefint och bekvämt. Nära till toalett och dusch.
- Helt ok.
- Tacksam för eget rum.
- Inget att anmärka på.
- Enskilda rummen var fina.
- Miljön och behandling = 5 getingar.
- Otroligt hög matstandard. Suveränt. Gott.

Jag vill tacka varenda en i personalen på det fina sjukhuset. Ni är välutbildade och vet ert yrke och jag såg att alla av er som jobbade brann för ert yrke. Ni ville verkligen hjälpa mig och säkert många andra. Ni är så snälla, jag önskar att hela världens sjukhus har så fin och begåvad personal som ni. Ni är änglar. Tack!

Negativa

- Upplevde att det var bristande underhåll på lokalerna
- Lokaler och inredning är gammalt. Finns behov av en total makeover.
- Hade varit skönt att inte behöva dela rum.
- Jag tror att det blir bra när ryggekliniken flyttar till de nya lokalerna i Strängnäs. De gamla lokalerna känns lite muggiga.

- Ett trebäddsrum utan toalett och dusch med draperier som var för korta att skärma av med
- var/är väl kanske en nödlösning, dock ingen höjdare 2015. Nu var jag inte där för att bo bra, utan för att fixa ryggen. Jag accepterar.
- Personligen hade jag velat ha fler än 5 kanaler på TV att se på. Bättre internet med exempelvis läsplattor att hyra billigt/låna.
- Enkelrum för alla vore att föredra.
- Rumstemperaturen var för hög. Gick ej att sänka.
- Det enda som fattades var fler enkelrum och större uppvak. Jag behöver normalt sett mycket lugn och ro och ännu mer när jag mår dåligt i en utsatt situation.

- Vid uppvaket mådde jag mycket illa och kräktes. Jag fick en påse att kräkas i som ej byttes ut.
- Önskade att personalen var mer uppmärksamma på detta samt månade om att jag fick nåt att skölja munnen och tvätta av mig med. Jag fick ringa om hjälp med detta i mitt hjälplösa tillstånd. Dessutom var det mycket varmt där vilket försvårade mitt hälsotillstånd.
 - Saknade radio. Skaffa radio vid varje säng och hyr ut lurarna så kanske ni får ha dem kvar. Saknade även kolsyrat vatten.
 - Trångt på många ställen. Avlopp i dusch fungerade dåligt, vattnet blev stående innan det rann ut.
 - Synd att inte kanal 3 och 5 fungerade när man var sängliggande. fanns 1,2,4an och 7an.
 - Önskvärt att ha möjlighet till eget rum efter operation.
 - Lite minus att det var en toalett på fyra personer, detta på grund av att toa och dusch var ihop.
 - Snarkande rumskompisar, sunkigt duschutrymme. Endast ett.

Blandat / Varken eller

- Jag uppskattade att jag fick ett eget rum. Men jag tycker att ni behöver uppdatera erat trådlösa nätverk. Det var dålig räckvidd och låg hastighet på det. Och när man ligger inne en vecka vill man ha tillgång till internet så man kan surfa och titta på tv via webben. Jag skulle ha betalat extra för snabbare nätverk om det fanns tillgängligt.
- Fantastiskt ställe men tyvärr börjar det bli dåligt underhållet vilket visar sig framförallt i den yttre miljön.
 - Låg inne kort tid. Med tanke på de nästan historiska lokalerna är dom trevliga. (men knappast lättjobbade för personalen)
 - Allt var bra. Jag fick inte intrycket av att det var en modern klinik. Men hur viktigt det är, det vet jag inte? Jag valde den för att den hade bäst rykte. Hittills stämmer det bra.
 - Lugn och ren miljö, pelletslukten som letat sig in i ventilationsanläggningen var lite störande.
 - Rumsstandarden är tillräckligt bra för sitt syfte. I ett duschrum fans lik svart mögel (Aspergillus niger), svårt att helt undvika.

- Det som var lite jobbigt var att inte kunna ligga bredare i sängen men det kanske är meningen så att man kommer upp oftare/fortare.

Enkäten

Positiva

- Jag är mycket nöjd med all kontakt jag haft med personalen på Löt. Från mitt första mail med
- enklare frågor till operation och hemfärd. Det bemötandet och engagemang jag fick från dem önskar jag att man fick från alla vårdinrättningar.

- Enkäten tar upp relevanta områden. Jag skulle vilja ge övrig personal, som städpersonal, serveringspersonal och de som skötte servicen i samlingsrummet en eloge. Även här bemöttes man med positiv attityd. Inget verkade vara besvärligt. Tack!

- Allting i behandling från ankomst till utskrivning var perfekt!
- Har aldrig upplevt så fin vård.
- Vården kunde inte vara bättre. Tack.
- Tack för mycket bra bemötande.

- Bra enkät som innefattar allt runt vad som händer på kliniken samt personal och lokaler. Jag är otroligt tacksam att jag fick komma till er i Strängnäs och bli opererad. Alla gav mig ett mycket gott bemötande och stor kompetens. Jag skulle rekommendera er till alla med ryggbesvär. Stort tack!

- En mycket trevlig upplevelse som jag för vidare.
- Vänligt bemötande av alla från början till slut.
- Helt OK. Täcker in det man vill berätta.
- Ryggkliniken i Strängnäs kommer alltid att ha en plats i mitt hjärta. Tack ALLA som hjälpte mig.

- Har bara positivt att säga om den. Bra med en sådan ingående enkät där man har en chans att säga vad man tycker. Att man bryr sig. Önskar att min syster får chans till samma operation. Hon bor i Höllviken och har samma problem som mig.

- Allt var helt enastående bra.

- Jag har bara bra erfarenheter hos er i Strängnäs, vården var underbar på alla sätt och vis från läkaren och alla sköterskor och fysioterapeuten var också suverän. Tusen tack för underbart bra vård och så vidare.

- Jag kommer att rekommendera Ryggkirurgiska i Strängnäs. Inte så lång väntetid. Stort tack till alla.
- Stort tack. Ni har gjort mitt liv betydligt bättre. Allt gott! /Anette
- Bästa kliniken. Bästa personalen. Trevligaste.
- Absolut rekommenderas detta underbara sjukhus- den fina vården och kökspersonalen.

- Stort tack till alla på Ryggkliniken. Bra jobbat, supertrevliga.
 - Jag är mycket nöjd med kliniken i helhet. Är glad att jag fick komma dit.
 - Tack för ett underbart mottagande och en härlig atmosfär. Kvalitet.
 - Jag är tacksam för att frågorna var mycket lätta att fylla i. Jag behövde inte tänka så mycket. Den var enkel, och ni har ändå fått med allt av vikt. Tack.
 - Saklig och enkel att svara på. Mycket bra.
 - Mycket bra logistik. Mycket bra rutiner. Rent, snyggt och hygieniskt. Bra med desinfektions hållare. Bra med individuella TV apparater med hörlurar.
 - Lätt och bra.
 - Tack för en mycket god omvårdnad och behandling. Tack också för allas stora engagemang för mig som patient
 - De var så snälla och de hade stora hjärtan och förstår verkligen ordet medmänsklighet.
 - Jag är så tacksam för allt som gjorts för mig, ord räcker inte till. Jag kommer alltid att prata gott om er och ni är mina änglar, det finns inget jag kan skriva som skulle göra er bättre, ni är BÄST.
 - Finns inte så mycket att klaga på generellt en mycket bra klinik och bra personal.
 - Tack ska ni ha alla på Löt.
 - Jag upplevde att jag fick bra omvård. Bra läkare samt all personal. Allt var till full belåtenhet. Tusen tack och god jul och gott nytt år.
 - Jag har bara idel superlativer att säga. Fantastiska läkare, narkos, sköterskor, terapeuter och all annan personal. Sjukhuset är dessutom lugnt beläget, lugn och ro och mysig atmosfär.
 - Det är det bästa sjukhus jag har vårdats på i allt från läkare till städare.
 - Allt mycket bra.
 - När man kommer in på avdelningen får man en varm känsla i kroppen. Man blir så bra omhändertagen av alla. Dom är helt underbara där uppe. Alla.
 - Ryggkliniken som helhet. Mottagande och vistelse på kliniken var suveränt. Jag kände mig trygg och mycket väl omhändertagen hela tiden i alla avseenden.
 - Kanske större möjlighet till eget rum. Möjlighet att köpa tidningar och hygienartiklar och lite annat. Tillgång till rum för anhörig.
- Har legat på kliniken fem gånger och opererats lika många gånger. Jag har alltid blivit bemött
- med respekt och förståelse för min rädsla och oro. Ni har alltid lyckats ordna enkelrum för mig vilket jag värdesätter oerhört mycket.
 - Jag är mycket tacksam för operationen och passar på att hylla läkaren och personalen för en mycket positiv upplevelse.
- RKS är det bästa av sjukhus jag varit på! Alla är proffs inom sitt område. Alla är mycket vänliga och trevliga i sitt bemötande. Familjärt i huset, man träffar andra patienter i matsalen efter operation som betyder ganska mycket. Det bästa av allt är att jag fick träffa läkaren som gjort så mycket för att jag ska må bra. Tack!
- Jag är mycket nöjd med operationen och hela vistelsen i Strängnäs.

- Har inte fått bra bemötande av sjukhusvården där jag bor, men det fick jag av Strängnäs ryggklinik. Ett bra och lugnt bemötande vid första stund.
 - Det var bra rätt igenom. Tack!
 - Min sjukhusvistelse har varit fantastiskt bra. Personalen är helt underbar och jag kände mig väldigt trygg.
 - En bra plats för oss patienter och en bra arbetsmiljö för de anställda. Toppbetyg från mig.
- När jag bestämde mig för att operera ryggen var valet av klinik inte svårt. Hade genom hörsägen
- fått veta att Strängnäs ryggklinik är bäst i Sverige och då är valet inte svårt. Är tacksam att nu fått varit hos er.
 - Jag var mycket nöjd i helhet.
 - Tidigare opererat spinal stenos, dr Ruig, 2015. Standarden lika fantastisk.
 - Allt var bra! Jag är mycket nöjd!
- Otroligt bra bemötande och extremt kunnig personal. Information och kommunikation är riktigt
- bra från personalen på kliniken. Som patient känner du en enorm trygghet hos ryggkirurgiska i Strängnäs. Rekommenderas starkt till alla med svåra ryggproblem.
 - Det är andra gången jag opereras vid Löt. Jag har fullt förtroende för samtlig personal. Måltiderna är väl sammansatta. Hygien mycket god.
- Jag har varit i kontakt med många sjukinrättningar i mitt nu 78-åriga liv, varav fem gånger på
- Ryggkirurgiska. Inget annat sjukhus har varit i närheten vad gäller allt inom sjukhusets kompetens och kunnande. Toppen!
 - Jag är jättenöjd med den vård jag fick.
 - Har fortfarande ont från ryggen ner mot höftkammen och ner till låret, men det blir stadigt bättre. Ni är guld värd.
 - Överläkaren var mycket trevlig och förtroendeingivande. Nöjd patient!
- Att jag hittade kliniken på nätet och sedan via rekommendationer är det bästa som hänt. Ni
- utstrålar så mycket positivitet samtliga, så man känner sig nästan frisk av det. Tack för en fantastisk vård.
 - I genomsnitt mycket bra vård.
 - Tusen tack för den här möjligheten.
 - Ett mycket bra bemötande hela vägen från ankomst till avgång.
 - I alla punkter är jag väldigt nöjd och tillfreds och kände mig väldigt bra bemött.

Negativa

- Aningen tråkig.
- Onödigt omfattande. "Så här betydelsefullt....."
- Att läkarna är bättre på svenska språket. Bättre beskrivning av hur operationen utförs.

- Att fylla i frågorna på operationsavdelningen är och förblir svårt. Särskilt om man sover under operationen.

Frågor angående sjuksköterskorna är lite knepiga, eftersom det inte tydligt framgår vilka som är det och vilka som är undersköterskor. Jag har svarat utifrån min upplevelse av all vårdpersonal jag mött.

- Synpunkter på hur man upplever situationen på uppvaket. Viktigt med omvårdnaden vid illamående.

Det som jag saknade var information innan skruvarna sattes in, Att det är stor risk, cirka 50 procent att skrivarerna kanske ska bort. Nu är skruvarna borttagna efter nästan ett år av skruvproblem. De sattes dit för 18 månader sedan.

- Förstår inte fråga 34-35. Svårt att skilja medkänsla och engagemang i bemötande.

Kan vara bra med frågor om hur man upplevt info mm efter operation. Jag fick information på uppvaket och var lite snurrig. Utskriven på helg och träffade därför inte läkaren igen. Fick dock info att jag kunde ringa läkaren om jag hade fler frågor.

- Enda nackdel var att vid utskrivning var ingen av personalen med att säga hej då. Samverkan saknades mellan kliniken och vårdcentralen.

Gärna en hårfön till varje säng. Annars måste du lägga dig med vått hår. Ser man eländig ut känner man sig därefter. Låt personalen utbildas i bemötande av patienter med problem att förstå svenska.. En syrra nästan skrek åt min syrianska rumskompis, antagligen i tron att hon då skulle förstå bättre, hon var analfabet i 60 års ålder.

- Att fylla i enkäten på nätet blev ett väldigt klickande då det endast var en fråga per sida. Går det inte att ha flera frågor per sida?

Blandat / Varken eller

Tycker att allt gällande Strängnäs var fantastiskt, enda som kan förbättras är enkäten. Man kan förenkla den genom att ställa de grundläggande frågorna en gång och sen kan man kryssa i en skala för respektive grupp det gäller, hade sparat massor med tid. Om man vill spara miljön kan man fråga patienten om man har tillgång till Internet hemma, om ja så behöver man inte få den utprintad med sig hem, endast en lapp med adressen till enkäten. Då sparar ni både papper samt porto. Jag kan varmt rekommendera alla med ryggbesvär att komma till er. Jag har aldrig varit med om liknande god vård någon gång tidigare i mitt liv.

- Kanske lite småtjatig, men säkert viktigt för att det ska bli användbart.

Jag fick ett bra helhetsintryck och kommer absolut att rekommendera vidare. Bra vård och service, väldigt duktig personal. Toppenställe. Det enda jag kan ge minus på eller tips på är att förbättra trädgården, tänk själv när du rullar in första gången och allt ser snyggt ut och välskött.

- Personligen är jag väldigt tacksam att komma till er för mina operationer. Ni har gott rykte med de bästa och skickligaste kirurgerna och bra vård. Mitt enda klagomål är egentligen maten som känns "omodern" med alldeles för mycket mjöl och andra snabba kolhydrater. Omöjligt att välja bort det när det är t ex gratänger. Redda soppor med bröd. Saknade mer valmöjlighet med exempelvis mer råkost och "rena" rätter. Antar det är en utbildnings- och kostnadsfråga. Som tur är behövde jag inte vara kvar så länge!

- Jag är mycket nöjd på alla sätt och vis. Ryggklinikens rykte visade sig stämma bra (positivt). Dock var informationen från receptionen lite oklar om gången från inlämnat formulär till genomförd operation, men alla var mycket hjälpsamma när jag själv visste vad jag behövde veta och då kunde fråga. Jag fick många och avgörande svar.

Denna rapport är utförd av VOC Nordic AB.

VOC Nordic är specialister inom personliga undersökningar och datainsamling. Med hjälp av modern teknik och engagerade medarbetare kan vi tillsammans skapa underlag för att öka kunskapen om de faktorer som påverkar dina kunder.

Med över 15 års branscherfarenhet, gedigna kvalitetssäkringsprocesser och erfarna, dedikerade projektledare tillhandahåller vi effektiv datainsamling med snabb och högkvalitativ leverans.

Målgrupper

- 📌 Medicinska projekt
- 📌 Annonundersökningar
- 📌 Kundnöjdhetsundersökningar
- 📌 Läsarundersökningar
- 📌 Medarbetarundersökningar
- 📌 Allmänhetsundersökningar
- 📌 Internationella undersökningar

Metoder

- 📌 Postala enkäter
- 📌 Webb
- 📌 Telefon
- 📌 Face2face
- 📌 Djupintervjuer
- 📌 Fokusgrupper
- 📌 Semi-kvalitativa intervjuer
- 📌 Rekrytering

För frågor om undersökningen, kontakta Viktor Wallén 0737-16 29 66 eller viktor.wall@vocnordic.se

För mer information om VOC Nordic AB gå in på: www.vocnordic.se