

Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs

Patientenkäten Patienterna och Vi

Hösten 2016

2017-01-29
Viktor Wallén

Bakgrund

Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs mål är att erbjuda bästa möjliga vård, av hög kvalitet och individuellt anpassad.

Enkäten som görs löpande bland klinikens patienter läggs upp och administreras av kliniken.

Resultatet av undersökningen sammanställs av VOC Nordic AB.

Resultat Hösten 2016

Antal inkomna enkäter: 156

Fördelning

Kön

Man: 48%

Kvinna: 52%

Ålder

18-35 5%

36-50 15%

51-75 66%

76 och uppåt 14%

Tabellbilaga

Allmänna frågor

Kliniken var lättillgänglig via telefon

Stämmer precis	80%
Stämmer ganska bra	15%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	4%
EJ SVAR	1%

Kliniken var lättillgänglig via brev/mail

Stämmer precis	49%
Stämmer ganska bra	8%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	40%
EJ SVAR	2%

Kliniken var lättillgänglig via Internet

Stämmer precis	46%
Stämmer ganska bra	10%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	41%
EJ SVAR	3%

Jag fick ett bra bemötande vid ankomsten till vårdavdelningen

Stämmer precis	95%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Sjuksköterskorna

Jag upplevde att sjuksköterskorna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	96%
Stämmer ganska bra	4%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	94%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	9%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	93%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	91%
Stämmer ganska bra	8%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att sjuksköterskorna gav mig bra personlig service

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	7%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att jag var delaktig i min dagliga omvårdnad

Stämmer precis	87%
Stämmer ganska bra	11%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	0%

Läkarna

Jag upplevde att läkarna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	97%
Stämmer ganska bra	3%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	89%
Stämmer ganska bra	11%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att läkarna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	84%
Stämmer ganska bra	15%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att läkarna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	91%
Stämmer ganska bra	9%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att läkarna visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	86%
Stämmer ganska bra	14%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	85%
Stämmer ganska bra	14%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	0%

Personalen på operationsavdelningen

Har du opererats?

Ja	100%
Nej	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att personalen på operation hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	96%
Stämmer ganska bra	4%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att personalen på operation visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att personalen på operation visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	95%
Stämmer ganska bra	3%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att personalen på operation visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	93%
Stämmer ganska bra	4%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	87%
Stämmer ganska bra	10%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Sjukgymnasterna

Jag upplevde att sjukgymnasterna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	92%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göra

Stämmer precis	91%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	90%
Stämmer ganska bra	6%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	2%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	93%
Stämmer ganska bra	4%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	88%
Stämmer ganska bra	9%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	1%
EJ SVAR	1%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	86%
Stämmer ganska bra	9%
Stämmer inte alls	2%
Ej aktuellt	2%
EJ SVAR	1%

Röntgenpersonalen

Har du blivit röntgad?

Ja	41%
Nej	52%
EJ SVAR	7%

Jag upplevde att röntgenpersonalen hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	80%
Stämmer ganska bra	9%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	6%
EJ SVAR	5%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	83%
Stämmer ganska bra	5%
Stämmer inte alls	2%
Ej aktuellt	5%
EJ SVAR	5%

Jag upplevde att röntgenpersonalen visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	76%
Stämmer ganska bra	12%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	9%
EJ SVAR	3%

Jag upplevde att röntgenpersonalen visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	80%
Stämmer ganska bra	9%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	8%
EJ SVAR	3%

Jag upplevde att röntgenpersonalen visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	77%
Stämmer ganska bra	12%
Stämmer inte alls	0%
Ej aktuellt	8%
EJ SVAR	3%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	79%
Stämmer ganska bra	8%
Stämmer inte alls	2%
Ej aktuellt	8%
EJ SVAR	5%

Maten

Jag upplevde att maten var god

Stämmer precis	71%
Stämmer ganska bra	28%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att maten var anpassad till mina behov

Stämmer precis	68%
Stämmer ganska bra	25%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	6%
EJ SVAR	0%

Miljön

Jag upplevde att helhetsintrycket av kliniken var bra

Stämmer precis	86%
Stämmer ganska bra	13%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Jag upplevde att rumsstandarden var bra

Stämmer precis	77%
Stämmer ganska bra	22%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	0%

Rekommendation

Skulle du rekommendera oss till andra med ryggbesvär?

Stämmer precis	96%
Stämmer ganska bra	2%
Stämmer inte alls	1%
Ej aktuellt	0%
EJ SVAR	1%

Synpunkter

Sjuksköterskorna

Positivt

- Underbara
- Jag är mycket nöjd
- Toppen!

Alla som jag träffade på kliniken var så härligt tillmötesgående, glada och samtidigt proffsiga. All heder åt dem, det märktes tydligt att de trivdes på arbetet vilket är väldigt viktigt när man själv är i behov av hjälp.

- Det var så roligt att de kunde ta sig tid att prata lite när jag träffade på dem i korridoren efter operationen. Det kändes som jag kände dem under lång tid innan min operation.

FANTASTISKT!!!

- Dom var många och presenterade sig och vad dom skulle göra mycket utförligt och korrekt. På gränsen till överinformation, svårt att komma ihåg allt, men bra!
- Helt grymma! Tog verkligen hand om mig som patient. Kände mig trygg hela tiden.
- Mycket trevliga!
- Ett par stycken var särskilt omvårdande och tog sig mer tid än man kunde begära.
- super trevliga.
- All personal var mycket bra
- Inga kommentarer, allt gick så bra

Rara, omtänksamma. Anpassade kvällsmål och frukost enligt önskemål.

- De uppvaktade mig på min födelsedag!!!
Kändes som ett bra ställe att vara "sjuk" på.
- Jättefint bemötande och proffsig omvårdnad. Kände mig mycket väl mottagen och trygg under hela vistelsen.
- inte bara professionella utan de var även trevliga och roliga
- Glada Trevliga Hjälpsamma Kunniga
- Väldigt trevlig och bra personal!
- Mycket professionella, kunniga, engagerade och serviceinriktade.
- Upplevde dom helt underbara och engagerade i mig som patient. Svarade snabbt och engagerat på ringningar.
Tog sig verkligen tid. Kunde inte haft bättre personal.
- Bra tjejer som har koll när man själv inte är så duktig på att säga till om smärtstillande fast det skulle behövas.
- Jag upplever att samtliga sjuksköterskor var kunniga och varmt deltagande i den situation som jag befann mig.

- Sjuksköterskorna var helt underbara och tog sig tid att lyssna när jag frågade om saker som gällde min operation. De förklarade lugnt och säkert så jag kände mig trygg
- Trevlig bemötande och lyhört på problemen
- Dom var som Änglar
- Trevligt att de frågade om jag önskade något speciellt och inte "bara" väntade på min fråga. Kändes som om de kunde erbjuda mig den tiden för ex extra frågor eller hjälp.
- Varma och vänliga
- Lugna, positiva och humoristiska
- Trevliga och omtänksamma. mycket nöjd
- Alla ssk va helt underbara. Jag fick hjälp och svar på alla frågor.
- Fantastiskt bemötande!!
- Man kan utföra sitt jobb/arbete på ett bra sätt efter "regelboken". De flesta skötte mig=jobbet därutöver med stor ödmjukhet inför min, tidvis, svåra värk efter operationen.
- Jättebra jämfört med t ex HS
- Bemöttes vänligt och informativt. Personlig service och svarade på alla frågor, som De måste svarat på 100-tals gånger förut. De var alltid glada och trevliga
- Har jobbat inom sjukvården själv och jag kunde inte få ett bättre bemötande av sköterskorna har aldrig upplevt något liknande.
- Sköterskorna som jobbar här på ryggklinikern är proffs ut i fingerspetsarna allihopa. Jag trodde nästan inte att det var sant, jag är super supernöjd.
- Alla var vänliga å trevliga å glada å kunniga. Kunde inte vara bättre!
- Helt underbara
- Tillmötesgående även mitt i natten. Alltid peppande.
- Utifrån min tid på avdelningen var det positivt, sjuksköterskorna hade ett bra bemötande och gav mycket information.
- Fantastisk personal både dag och natt.
- De flesta var helt fantastiska.
- Lugna och avslappnade, ingen onödig stress, gott humör
- De var gudomligt gulliga , jag hade jätte stor rädsla inför sövningen men med deras hjälp å förståelse blev det inga problem alls. Stort tack!!!!
- Toppen
- jag kände mig i trygga händer
- Alla på hela avdelningen var väldigt tillmötesgående och trevliga.
- Fantastiska sköterskor. Man kände sig verkligen omhändertagen
- Jag är otroligt nöjd med min tid på RKS, sköterskorna var väldigt snälla, skojiga och respektfulla. Dem gör ett otroligt bra arbete.
- Otroligt omvårdnadsvänliga och hjälpsamma. Profesjonella. Jag kände att jag var en viktig patient. Lugnt och harmoniskt, ingen stress. Så fort man larmade så kom det på en gång.

- Uppskattar lugnet i bemötandet och på hela avdelningen . Ingen upplevelse av stress vilket gjorde vistelsen mycket trygg.
- jag har inget att anmärka
- They were wonderful in every way and helped me so much with constant care and attention. I have never had such good nursing and general care. I am so grateful to them all.
- Sjuksköterskorna var som änglar!
- Fantastiskt kunniga och vänliga
- Helt underbar personal, Lugna o mycket trevliga. Man känner sej väl omhändertagen.
- Så underbara!
- Allt var mycket bra omtänksamma och alltid vänliga
- Jag ger personalen högsta betyg i all omsorg!
- Jag är imponerad av den omtanke och omvårdnad som bestods mig.Pedagogiken var också föredömlig när det gällde att förklara olika saker. INMgen jäkt - jättebra!
- Dom var supertrevliga och goa
- Alla var helt fantastiska :)
- De är helt fantastiska. Mycket vänliga och omhändertagande.
- Fantastisk personal som alltid tar sig tid att lyssna och förklara, samt alltid får en att känna sig trygg och omhändertagen på bästa sätt :)
- Mycket hjälpsamma och förstående.
- Vad det gäller sjuksköterskorna var dom vänliga och kunde sin område mycket bra.
- Fantastiska professionella ödmjuka öskar att alla sjuka människor fick uppleva detta.
- Dom har varit fantastiska.
- Yrkeskunniga och engagerade och hjälpsamma.
- Fantastiska sjuksköterskor alla tider på dygnet, Tack!
- Ett fantastiskt bemötande och omvårdnad, jag är mycket nöjd.
- Helt underbara,nära Paradiset
- Sköterskorna visade ett mycket vänligt och glatt humör och hjälpsamma när det så behövdes. En stor tillgång för kliniken.
- Absolut de bästa jag träffat inom sjukvården, helt underbara.
- Alla sjuksköterskorna är jättesnäll.De svarar på alla frågor ock förklarar allt.
- Supertrevliga och kompetenta på alla viss.
- Alla var helt underbara!
- Ett sådant bemötande borde finnas på alla vårdinrättningar, vilket det tyvärr inte alltid gör.
- Bästa tänkbara på alla vis ett varmt tack
- Alla har varit så himla gulliga och omtänksamma, bara att säga till om man behövde nåt. En stor kram och en klapp på kinden när jag kom för jag var ledsen och nervös, sånt värmer i hjärtat!
- Jag blev mycket väl omhändertagen av sjuksköterskorna, är helt nöjd!
- Har bara positivt att säga om vården från alla sköterskor.
- Fantastiska!!

- Stor kompetens och starkt engagemang - mycket omtänksamma och hjälpsamma.
- Det bästa jag upplevt inom vården. Tog sig tid och var hjälpsamma i alla situationer. Kändes skönt att det inte fanns någon stress vid kontakt med dem. Toppen.
- Alla var trevliga och tillmötesgående.
- Mycket trevligt och proffsigt bemötande
- Mycket nöjd med allt
- Var proffsiga och trevliga.
- Väl bemött och ett helt suveränt bemötande och omvårdande.

Negativt

- Ibland fick man känslan av att man var till besvär
- Någon väldigt restriktiv beträffande läkemedel. Andra kan inte känna annans smärta.
- Vid inskrivningen var det förvirrande med lång väntan.

- Stressad och oempatisk personal. Frånvarande. Under en tid av ett dygn träffade jag vårdpersonalen sammanlagt mindre än tio minuter. På uppvaket hade en syrra på sin mobilsignal och pratade privatsamtal i den. Syrrorna pratade mer privat mellan sig än med oss patienter. Syrrorna ventilerade sina negativa åsikter om köket i vår närvaro.

- När jag en gång fick maten på rummet var det ingen potatis med. När jag kom ut i dagrummet senare stod det att potatisingår. En dag skulle jag få bulkmedel men det kom inget. Nästa dag fick jag reda på att det stod i journalen att jag hade fått det.
- Onödigt mycket smärtlindring

Blandat / Varken eller

- Superbra, dock viss skillnad på att en sköterska var motvillig att ge smärtlindring men hon var suverän på andra sätt.

- Fick en supp i rumpan näst sista dagen, för att få igång magen. Ingen kollade hur det gick under de närmsta 2 timmarna! Det var rätt jobbigt. Hade kunnat ringa, men det kändes inte bra det heller. Annars inga klagomål.

Läkarna

Positivt

- Jag är mycket nöjd
- Fick den hjälp jag behövde så glad för det
- XXXX var suverän men XXXXX är lika skicklig han med

Jag upplevde verkligen den glädje och proffsighet i deras uppträdande tillsammans med de förklaringar hur operationen skulle gå till.

Samtalen efter operationen var härliga och engagerande.

- All heder till alla läkare som hade hand om mig och alla som jag träffade i korridorerna efter operationen. Alla var glada och peppande i min del av jobbet som återstår.
Jag har aldrig upplevt detta hos andra vårdgivare

FANTASTISKT!!!

- Min kirurg, XXXXXXXX, helt underbar, empatisk.
- XXXXX är ju mkt färgstark och ingjuter stor optimism.
- Bra att tillsammans med läkaren titta på röntgenbilderna. Det underlättade beslutet om operation.
Bra också att få ett protokoll från mötet med läkaren.
- jättetrevliga.
- Mycket engagerade och informativa
- Jag fick träffa samma läkare när jag kom till operation som vid mitt första besök. Det kändes bra
- Trevlig Informativ Kunnig Glad Tillmötesgående Hur bra som helst
- Genom sitt kunnande, engagemang och förmåga att beskriva såväl diagnos som vad som skulle göras vid operationen, kände jag mycket stor trygghet.
- Vad jag kan förstå, så är läkarna oerhört skickliga med att använda mikrokirurgisk operationsteknik vid operationerna.

- "min" läkare som jag träffade och som opererade mig, XXXX, upplevde jag som helt fantastisk. Han var tydlig och mån om att jag förstod vad han förklarade innan operationen. Han kom flera gånger och frågade hur jag mårde efter operationen och det uppskattade jag mycket. Jag upplevde honom som mycket empatisk och att han intresserade sig för sin patients välmående. Guld värd

- Kan inte var mer proffesionell
- Kändes mycket personlig i bemötandet och gav mig den tiden för följdfrågor som jag behövde. Ingav trygghet.
- Tog sig tid att svara på frågor i lugn och ro.
- Pratade lugnt och sansat så att man förstog. mycket nöjd

- Jag tycker att min läkare var mycket kunnig och förklarade vad som skulle hända på ett lugnt och förstående sätt.
- Fantastiskt bemötande!!
- Gav sig tid!!
- Läkarna informerade väldigt bra vid mitt besök före operation. Efter operation var De inne och frågade hur jag mårde. upplevdes som personlig service
- När jag kom in första gången var det en narkosläkare som hette XXXX som var helt underbar. De övriga var nästan likadana.

- Jag blev opererad av XXXXXXXX och det är jag väldigt tacksam för, förmodligen är dom övriga lika bra.
- Men XXXX hade ett otroligt respektingivande lugnt fint sätt, jag kände mig helt trygg när jag rullade in i operationssalen...Tack XXXX.

- Mycket trevliga och lätta att prata med
- Fantastisk läkare (XXXX). Känner stort förtroende för honom, efter att i dryga 2 års tid inte blivit trodd av Jämtlands läns sjukvård.
- Läkare som tog sig tid att förklara.
- Stort tack XXXXXX du har gett mig ett liv igen å ett hopp
- läkarn hade en själv förtroende som jag påtade på honom helt totalt
- Duktig läkare. Synd att han (också) ska sluta
- Min läkare XXXXXX var väldigt rar och trevlig. Jag pratade endast med honom och narkosläkaren, som också var mycket bra.
- Fick bra förtroende för min opererande läkare, trots att han är ung. Övriga har jag inte så stor erfarenhet av
- Min läkare XXXXXX var väldigt tydlig och saklig med vad som skulle göras och det uppskattar jag.
- Trevliga och inte alls nonchalanta och ibland dryga som läkare kan uppfattas! Informerade kort och sakligt om allt före och efter operation.
- inget att anmärka

- Dr XXXXX who looked after me was wonderful with healing in his hands. I am so much better today because of this surgery. I did not think it would be possible to be without pain again in my life. He has
- changed my whole life with this operation and I am so deeply grateful for his care. I am now without pain. Thank you Dr XXXXXX from the bottom of my heart. The anaesthetist was wonderful too and very professional and caring. They are a wonderful team in this Clinic.

- Fanns alltid någon om man hade någon undran
- Jag är mycket nöjd.
- Då jag var mycket nervös, förklarade min läkare XXXXXXXX för mej på ett mycket lugnt o kunnigt sätt som gjorde att jag kände mej mycket lugnare inför op.
- Otroligt duktig, mänsklig,tålmodig och kunnig. Litar till 100% på honom
- Jag ger läkarna högsta betyg i omsorg!

- Jag har här samma positiva omdömen som jag gett om sjuksköterskaorna. Läkarna var föredömliga i sin pedagogik och i sitt tålamod. Allt fick ta sin tid utan jäkt.
- Alla var fantastiska :)
- Har bara träffat dr XXXX och han var mycket vänlig och förklarade vad som skulle ske. Kändes tryggt.
- Mycket proffsiga och tydliga, tar sig tid för att förklara. Känns tryggt :)
- Vad det gällde min rygg fick jag den vård jag behövde. Jag är mycket nöjd.
- Hade personlig tid att prata med patienten gav förtroende och lugn.
- Stor eloge för att de får en att känna sån trygghet!
- Kunniga , bra bemötande.
- Proffsigt och engagerade.
- Jag är helnöjd
- Gav ett mänskligt, engagerat och professionellt uppförande.
- Har ett mycket stort förtroende för läkarna på Ryggkirurgiska de gjorde att upplevelsen på besöket blev mycket trevligt.
 - De var jättesnäll. De förklarade allt för mig vad skulle de göra för operation. De svarade på alla min
 - frågor.
- Alla var mycket sympatiska och gjorde att jag kände trygghet inför operationen.
- Upplevde läkarna väldigt kunniga och jag fick absolut största förtroende för dom.
- Bästa tänkbara varmt tack
- Väldigt tillmötesgående, lyssnade och förklarade. Inte stressade !
- Hade flera kontakter med behandlande läkare detta uppskattade jag mycket!
- Jag har bara positiva omdömen att säga om de läkare jag hade kontakt med.
- Har bara gott att säga om läkarna och vården på ryggkirurgiska. Fantastiska!
- Kändes väldigt professionella. Prestigelösa och tillgängliga.
- Samma uppfattning som frågan om sjuksköterskor. Toppen och gav sig tid både före och efter operationen förklara de åtgärder som skulle göras. Toppen.
- Bara nöjd

Negativt

- Svår att förstå
- Kände inte att de brydde sig direkt!
- Mera frågor om läkemedels biverkningar, tex vid prostataförstoring. Prostata låser sig vid muskelavslappande tabletter
- Onödigt mycket smärtlindrande medicin!
- Jag hade önskat tydligare presentation av vad som skulle ske av läkaren som gjorde "rucktestet".
- Ganska stressad.

Blandat / Varken eller

- Proffsiga och kunniga. Ibland svårt hinna ta till sig den information man fick om op:en då den gick ganska snabbt.
 - Upplevde narkosläkaren lite oengagerad i mig o min narkos när jag träffade honom dagen innan operation. Tyckte det var bra att kirurgen kom och berättade så fort och engagerat vad han gjort. Samt att kirurgen tog sig tid att komma och prata med mig på rummet också dagen efter operationen.
- Det var inte så mycket tid med läkarna eller ansvarig läkare i vaken tid. Så svårt att göra en riktig bedömning då det mest var in/ut samtal.
- Utskrivningssamtal väldigt viktigt då man då har hunnit vakna till och fått en hel del frågor.
- Se tidigare svar under sjuksköterskor.
- Det var korta stunder med information innan och efter, så det gäller att man tänkt till om man har frågor. För min del känns det bra.

Personalen på operationsavdelningen

Positivt

- Trevliga
- Jag är mycket nöjd
- God vård
- Lugnande och trygga

- Det var ju inte så lång tid som jag träffade personalen men jag kan samtidigt konstatera att de utfört ett kanonjobb. Jag trodde inte att jag skulle må så bra direkt efter operationen att jag blivit av med värk och den stelhet som plågat mig under så lång tid. Jag mådde jättebra direkt efter uppvaknandet. Det märktes tydligt att jag träffade mycket duktig personal. Fantastiskt!!!
 - Mycket saklig och korrekt information, Svårt att komma ihåg allt, men mycket bra!
 - Engagerade och informativa
 - Den tid jag var vaken kunde inte varit bättre
 - Alla gav intryck av kunnande så jag kände mig trygg i situationen.

- Trevligt bemötande såg dom inte så lång stund ca 10 min.
- Oerhört varm personal, som försatt mig i en känsla av att hamna i en sagovärd, med idel goda feér.
- Mycket trevlig, hjälpsam och fin personal. Glada och positiva. Det märktes att de trivdes med sitt arbete vilket jag värdesätter
- Man önskar att alla skulle vara som dom
- Upplevde att de kunde bedöma huruvida jag och den andra på uppvaket behövde stöd. De var flexibla att kunna ge en vård utifrån ett personligt behov.
- Kompetenta, lugna, lyhörda
- Mycket nöjd
- Personalen va mkt lugn och fin. Fick den hjälp men behövde och de lyssnade och hade tid att prata en stund.
- Härlig personal!!
- Det var ju inte så mycket kontakt med Dem men det jag upplevde var väldigt positivt
- Mycket kompetenta.
- Det var helt otroligt suveränt...
- Allt fungerade perfekt.
- Mycket trevliga och bra
- Har opererats ett flertal gånger dock ej för mina ryggbesvär. Detta var första gången som op personalen förstod mina panikkänslor inför att andas i mask innan op. Denna gång gick sövningen lugnt till.
- Lyssnade verkligen på mina tidigare erfarenheter.
- det har gått enklare än jag raknat
- Jag upplevde allt och alla mycket positivt.
- Jag behövde inte känna mig orolig efter information av operationspersonalen.
- Pratade bara med narkosköterskan som var jättetrevlig och berättade precis allt om hur operationen skulle gå till, jag fick tydliga svar på mina frågor.Hon tog sig tid och jag kände mig väldigt trygg!
- Även här var atmosfären lugn och trygg
- All the staff were very professional and very kind. They showed excellent competence and I trusted them completely. My thanks go out to all of them.

- Mycket trevliga!
- Duktiga
- Jag ger personalen högsta betyg i omsorg!
- Samma positiva omdömen här som för sjöterskor och läkare.
- Alla var fantastiska :)
- Kändes att de visste vad de gjorde och var mycket lugna och trevliga.
- Håller samma höga nivå som resten av personalen, positiva och medmänskliga.
- Dom visste vad det gällde och hade humor.
- Duktiga professionella ödmjuka om omhändertagande tid ej stressade helt underbara.
- Bra att träffa dem innan op. De inger lugn.
- Allt fungerade perfekt.
- Övervägande trevliga och kunniga.
- Hela personalgruppen på Ryggkirurgiska är ett sammansvetsat gäng som håller en mycket hög patientomvårdande nivå.
- De är bra och jättesnäll
- Underbar personal.
- Bästa tänkbara varmt tack
- Lugna och mjuka i sitt bemötande och handlande, snabba så man slapp oro sig länge!
- Underbar personal som gjorde mej lugn inför operationen!
- Mycket bra bemötande av all personal den stunden jag träffade dem.
- Som all övrig personal, fantastiska!
- Samma uppfattning som om sjuksköterskorna. Överlag så var det en trevlig stämning.
- Bra bemötande,tog sig tid.Bra narkosläkare.
- Informationen var bra så länge man var vaken. Jag kände mig trygg, personalen informerade och verkade säkra på sitt jobb.Positivt klimat i rummet.

Negativt

- Efter uppvaket på sen eftermiddag kändes det ensamt hela kvällen. Efter kl 21.00 dröjde det två timmar innan jag kom upp till avdelningen.
- Vaknade med sår i munnen. En fläskläpp, sår på tungan längst bak, sår på en halsmandel. Ont i senorna på framsidan på halsen. Rosslig röst och slemmig i andningsvägarna. Ingen frågade om detta, ingen tipsade mig om hur jag skulle sköta munhygien med tanke på såren. Jag fick be om att detta skulle antecknas..... Ingen narkospersonal sökte upp mig efter op, fast jag bad om det.

Blandat / Varken eller

- Jag somnade innan jag fördes in till operation, därav har jag inte svarat på vissa frågor angående personal på operationsavdelningen
- Vakentiden inför operationen var ju förhållandevis kort, så omdömet är därför mindre relevant.
- När man väl kom till op salen var det bara att göra som man blev tillsagd!
- Narkosköterska o narkosläkare kom och presenterade sig och berättade vad som skulle komma följande dag. På operationsdagen såg jag dem inte så länge... Jag bara somnade.
- Allt gick väldigt fort så jag hann inte bilda mig ngn speciell uppfattning. Gott bemötande.

Träffade tråkigt nog aldrig operationspersonalen. Hade varit trevligt att träffa och hälsa på dom också.
- Jättetrevligt att träffa även en narkosköterska. Hade tyckt det hade varit trevligt att träffa den narkosköterskan som skulle söva mig.
- Svaren "Ej svar" beror på att jag var sövd under operationen.
- Sov ju mest ;-)
- Inga kommentarer. Somnade väldigt fort.
- Hade problem med vissa problem i munnen.
Operationsläkaren påstod att jag hade det innan jag kom in.
- Svårt å bedöma personalen på op eftersom jag sov när jag kom dit , men de på uppvaket å narkosläkaren e de jag grundade mina svar på
- inget att tillägga
- Somnade rätt så snart efter ankomst

Vid ankomst med stora smärtor för inläggning för operation, blev jag till min förvåning anmodad att ta trapporna upp till vårdavdelningen med medhavd väska. När jag uppvisade tveksamhet inför dessa trappor så fick jag Då informationen att det också finns hiss vilken jag tacksamt utnyttjade.
- eftersom jag somnade väldigt snart, så har jag inget att tillägga!

Sjukgymnasterna

Positivt

- Bästa tänkbara
- jag är mycket nöjd
- Det var bra och saklig information om min fortsatta rehabilitering.
- Mycket bra och saklig korrekt information samt att dom såg till att jag praktiskt övade på det som gick igenom. Mycket bra!
- Mycket trevliga och informativa
 - Jag försöker följa de råd och det program jag fick. Jag kom igång ganska bra, mådde så otroligt bra på en gång, så det har väl hindrat lite i min träning, men jag tror övningarna är nyttiga och ska göra så ofta som passar.
- Min sjukgymnast tog sig mycket tid och svarade på mina frågor.
- Kunniga Trevliga Glada Informativa
 - Kunde inte träffat en bättre o mer engagerad sjukgymnast. Tog sig tid att fixa grejer som inte fungerade. Alltid glad och trevlig. Fixade även hjälpmedel som saknades till hemgång
- Dom verkar ha ett gott kunnande, och fungera bra som personlig tränare (Pt) för rehabiliteringen.
- Lugna och kunniga i sina förklaringar och var med och visade hur jag skulle utföra mina övningar tills jag kände mig säker och trygg.
- Mycket Proffsig
 - Skönt att hon hade förmågan att gå lite utanför sitt uppdrag lite och kommentera andra frågor gällande mina funderingar.
- Behagligt lugn, kunskap
- Förklarade bra. Mycket trevlig
 - De lyssnade och förklarade på ett bra sätt. De var inte stressade utan tog sig tid att hjälpa på ett mkt professionellt.
- Engagerade!!
 - De gick igenom och visade övningar jag kunde börja med och fortsätta med efter hand. Övningarna beskrevs också bildmässigt BRA
- Mycket trevliga och kompetenta.
- Dom verkar ha en otroligt hög kompetens och var allihopa mycket trevliga.
- Alla var trevliga och kunniga
- ingen konstighet

- Allt var positivt.
- Hade svar på dom frågor man hade
Tog sig tid!
Bra/tydliga instruktioner om hur jag skulle förhålla mig direkt efter op. Bra med påminnelsen på
- sängbordet!
Lämnade skriftlig information i förväg så jag i lugn och ro kunde läsa innan genomgången inför utskrivningsdagen.
- Värdefullt med informationen före operationen och den noggranna genomgången före hemfärd.

They were very professional and competent. They took great care of me and their instructions were precise and easy to follow. I thank them again from the bottom of my heart. I am doing well with my exercises and their excellent advice.
- Kunniga och gav bra information
- Super trevlig i bemötandet och förklarade på ett lugnt sätt samt visade mej ordentlig!
- Samma positiva omdömen även här.
- Träffade bara en XXXXXXXXXX mycket gullig tjej :)
- Den sjukgymnast jag träffade var mycket vänlig och förklarade tydligt hur jag skulle göra efter operationen.
- Proffsiga och förstående, med stor medkänsla och värme försöker de få oss att förstå det viktiga med regelbunden träning på rätt nivå :)
- Hon var bra.
- professionella kunniga
- Bra att få komma tillbaks och träffa samma hela tiden. Att slippa beblanda sig med vårdcentralens sjukgymnaster.
- Visad på ett bra sett hur jag skulle göra mina övningar.
- Fantastiskt engagemang och mån och att allt går bra.
- Bra tips och råd rörande eftervården.
- Kanonbra
- Dom var glada och entusiastiska.
- Bra instruktioner med följande bra information om resultat av instruktionen, vilket leder till att det blir kul att träna.
- De är bra och jättesnäll. och gav mig alla information som jag måste göra dom.
- Fick mycket god hjälp med träningen. Sjukgymnasten var mycket empatisk.
- Bästa tänkbara varmt tack
- Också rätt person på rätt plats! Så mjuk och rar.
- Tydlig och bra information!
- Har endast positivt omdöme av personalen.
- Fantastiska!!

- Superbra och engagerade i att lära mig hur jag ska träna för att komma igång efter operationen.
- Bra information om de rehabövningar som var aktuella för mig samt genomgång av dessa. Ingens stress utan gav den tid som behövdes.
- Mycket bra instruktioner om vilka rörelser jag skulle göra.
- Kunniga och trevliga.

Negativa

- Kontinuiteten brast något, då det byttes sjukgymnast fr.ena tillfället till nästa.
- Det hade varit bra att testa övningarna tillsammans med sjukgymnasten för att vara säker på att man gör rätt.
- Reagerade på att dom helst inte vill att man ska vara hos nån annan fysio under tiden innan återbesök pga av egenkontroll.
- Önskar längre uppföljning efter operationen
- Svårt att nå via telefon. Uppringning inom fem dagar upplevs som lång tid innan man får svar. Svarstid borde vara inom 1 till 2 dagar.
- Hade bara en kortare stund ett samtal samt fick ett papper med lämpliga övningar på inför hemresan.

- Sjukgymnasten kunde kanske varit lite mer engagerad i hur träningen ska göras när jag kommer hem. Kom när jag skulle åka hem och visade mig olika rörelser som jag ska göra i hemmet. Det var sjukgymnasten som gjorde de olika momenten och de som ska göras liggande visade hon bara på papper. Tror att jag skulle känt mig mer trygg i träningen i början om jag har fått gjort rörelserna själv inför sjukgymnasten.

- Hade önskat kanske lite mer tid med dem ,fick bara träffa dem Max 1h
- Empatisk, kall och mästrandande sjukgymnast. USCH!
- jag fick ingen sjukgymnastik
- Ingen info om sjukgymnastik.

Blandat / Varken eller

- Lite kort om tid, annars bra
- Fick en Vikarie dagen innan op som gav mig fel infopapper, hon var stressad men förklarade situationen, så jag har full förståelse. De ordinarie är så kunniga och förstående
- Samma som övrigt

Röntgen

Positiva

- Allt var OK
- De är bra
- Gillar att de tog fram bilder å gav till mig ,är alltid skoj å se hur det ser ut !! Jättebra å gullig tjej på röntgen!!
- Gullig
- Håller samma höga proffsiga attityd som övrig personal.
- jag är mycket nöjd
- Kanonbra
- Kul att få med en bild hem!
- Kunnig, gav fortlöpande information.
- Mkt trevlig tjej på röntgen
- mycket nöjd
- Mycket trevlig :)

- Personlig kontakt när hon först kom och meddelade rtg.tiden och sedan kom samma personal och hämtade/lämnade mig.Samma här att jag kände mig som en viktig, prioriterad patient.Mycket trevligt bemötande!
- proffsigt och trevligt.
 - Röntgen personalen kändes väldigt trygga och lugna. De förklarade och tog sig tid att hjälpa och visa. De var inte stressade utan det fick ta den tid det tog.
 - sköterskan som röntgade mej var jätte trevlig.

Blandat / Varken eller

- Det gick fort.

Maten

Positiva

- Jag är mycket nöjd
- Ok
- Våldig trevlig matsal/ restaurang med fint salladsbord.
- Bra mat och ett härligt bemötande från personalen.
- Jättebra att det var ungefär som hemma och att jag fick lägga upp själv.
- Mycket vällagad.
- Våldigt hemlagad och god!
- Maten var vällagad och god, en eloge till köket.
- Jag följer LCHF-diet, gick ganska bra. Hade med eget bröd. Lunchen på hemresedagen, Biff á la Lindström, supergott före avresan.
- Jättegod och vällagad mat.
- superb mat
- Har aldrig någonsin fått så god mat på sjukhus. Glad o trevlig personal i restaurangen. Jättefint med hemlagad mat. Trevligt att personalen kommer och meddelar att det är mat och frågar om man vill äta i dagrummet eller på sitt rum
- Italienska köttfärsbiffar, som var välsmakande och bra komponerad avseende synintryck o.s.v.
- Mycket nöjd
- Maten får högsta poäng. Den var varierande och salladen var underbar. Finns inget att klaga på.
- God välsmakande mat!!
- Super god mat
- Jag hade tur och fick mina älskade husmanskosträtter under min vistelse hos Er. Våldigt trevlig kökspersonal
- Mycket trevliga och mycket god mat.
- God mat.
- Härligt med ett sjukhus som vågar krydda maten.
- Mycket bra. Smakade betydligt bättre än vad man är van vid när man är på sjukhus. God mat förhöjer helhetsintrycket. Bra att det fanns alltid någon smörgås tillgänglig om man blev hungrig utanför de ordinarie mattiderna.
- Verkligen god å fin mat !!! Stort tack till resturang personalen !! Maten var alltid god å aptitlig .
- det var gått med matten och servisen
- Gott med hemlagad mat på ett sjukhus!

- Man behövde ej vara hungrig. Personalen som skötte om maten var jättegulliga.
- God mat! Hemtrevlig miljö i dagrummet. Lagom stora portioner då jag blev serverad på rummet, fanns mera mat och bara säga till om jag ville ha mer. Maten var välkryddad och lagad med kärlek.
- God hemlagad mat
- Mycket god mat... Byt inte bort denna personal, önska att man fick samma mat på vanliga sjukhus.
- Personalen i köket var fantastisk!
- Bra mat och alldeles lagom.
- Otroligt god mat med anpassning till min gluten och laktosintolerans :)
- Underbart god mat!
- Mycket god, risk för viktuppgång är stor om man stannar för länge.
- God som hemma.
- Toppen!
- Mycket gott och vällagad så god ut och smakade gott.
- Jättebra, vällagad mat!
- salladerna viktiga och så bra att frukt alltid finns tillgänglig
- allt ok
- Tyvärr missade jag fläskpannkakan på torsdagen, i övrigt toppklass.
- Mycket god.
- Som vilken restaurang som helst
- Supergod mat, stor eloge till kocken / kokerskan
- Bästa tänkbara
- Maten var väldigt god! Fräsch sallad!
- Det var vällagad och god mat, trevlig personal!
- Var jättegod mat!
- All mat jag behövde fanns och jag är mycket nöjd.
- Maten var jättegod och med mycket grönt till. "Hemlagad" i positiv bemärkelse.
- Mycket bra mat. Hemlagat och gott.
- God mat, mycket fisk.
- God och vällagad mat.

Negativa

- Beaktas bör att maten ev. borde vara mindre kryddstark; som korven i soppan och att just blåbärspaj kan motverka att magen kommer igång. Min matlust var inte på topp, vilket inte är att förvänta.
- Maten var inte som jag var van vid ,beror nog på att jag lagar min egen mat hemma .
- Maten var inte riktigt varm, annars OK
- Saknade vegetariska alt.
- Vore bra om man skulle kunna välja mellan två rätter
- Maten var lite för kraftig.
- Synd att inte anhöriga kan beställa både lunch och middag både vardagar och helger.
- Maten var INTE god.
- Sallads bordet kan bli bättre. Mera frukt.

Blandat / Varken eller

- Helt okej, lite mkt salt dock i maten.
- Även om den varma maten inte passade mitt problematiska tarmsystem så fanns det salladsbuffé och smör och bröd att välja.
- Maten var helt suverän förutom när det var soppa och köttfärssås, men förutom det så höll den en oerhört hög klass enligt mig.
- Maten var smakrik, men alldeles för fet och inte fräsch. Skulle kunna vara mer grönsaker och mycket mindre sås. Fantasilös.
- Viss mat var jättegod, allt smakade inte lika bra, men alla har ju inte samma smak
- maten var ganska bra

The food was well presented and fresh, but for my taste there were too many pork products and not enough fresh fruit and vegetable variety. I thank the staff for their efforts in cooking and presenting the food.

- Rotmos och fläsklägg var toppen för oss Svenskar. Invandrare var lite reserverade.
- Eftersom jag blev mycket illamående kan jag inte riktigt bedöma om maten var god, den såg god ut.
- Fantastiskt god mat men det skulle nog vara bra med lite mer fibrer för alla magar som skall komma igång.
- delvis jättegod, vid något tillfälle inte så

Miljön

Positiva

- Jag är mycket nöjd
- Bra
 - Vilken härlig atmosfär i denna gamla byggnad.
 - Det känns verkligen skönt att det inte är för modernt vilket skulle vara synd i denna miljö.
 - Skönt med en miljö som ger en trivsamt atmosfär trots att den är klinisk.
 - Miljön ingav också ett lugn vilket var skönt inför operationen.

- Alla jag kom i kontakt med verkade trivas där och med varandra. Härlig känsla.
- Omgivningen var också ljuvlig. Hade rummet för mig själv, kunde ha fönstret öppet på nätterna. Sköna sängar, var kan man köpa en sån?
 - Jättefint och lugnt. Jag slappnade av direkt när jag kom till kliniken. Fin lugn omgivning som gjorde att jag spände av inför op.
- Inga klagomål
 - Jättefint renoverad byggnad . Fint med bilderna i taket när man kommer till operation. Även fina målningar i fönsternicherna i avdelningskorridoren.
 - Lugn och skön miljö, inte så stressigt som det kan vara på andra ställen.
 - Så bra att man vill komma tillbaka!
 - Trevlig miljö på landet . Upplevdes mer som ett pensionat än ett sjukhus.
 - Kliniken ligger vackert uppe på en kulle i lugn och harmonisk utemiljö.

- När jag kom in till avdelningen kändes jag mig trygg. Allt var så tyst och skönt. Ingen som stressade runt och inga höga slamrande ljud. Allt var så lugnt och harmoniskt. Det kändes så hemmatrevligt. Allt bara var kanon.
- Vacker miljö
 - Upplevde miljön som ren och bra Personalens bra bemötande gjorde också mycket för att uppleva en bra miljö
 - Personalen i Dagrummet var mycket trevlig. (Glömt namnet på kvinnan.
 - Jag tilldelades eget rum vilket kändes mycket bra. Tror nog att de allra flesta patienter önskar eget rum.
 - Lugn trivsamt, beläget i trivsamt miljö. Småskaligheten bidrar till lugnet.
 - Tycker rummet var bra !! Inte så där sterilt tråkigt som på andra sjukhus där allt e vit!!
 - sjukhuset ligger på tycke fin ställa man känner sig uppleva med naturen
 - Rent och snyggt överallt vad jag såg.
 - Allt var välstädat och rent.

- Lugn och trygg
- fin miljö,men svår att komma dit
- Skönt att ha eget rum som jag hade
- Mycket lugn och trevlig miljö.
- Miljön var mycket hemtrevlig.
- Gammal men välskött.
- Fantastisk miljö finns inget att anmärka på.
- Bra att bibliotek finns
- Märkte knappt att man var på ett sjukhus. Rena hotellet
- Jättebra.
- En sjukhusmiljö så nära en hemmiljö som är möjlig, jättetrevligt och fint.
- allting är bra
- Trivsamt, nästan lite hemtrevligt
- Bästa tänkbara
- Ligger himla fint!
- Fanns inget att klaga på, allt fint och vackert!
- Allt var bra, städat och snyggt
- Lugnt och tryggt
- Stora välkomnande lokaler och vacker utsikt!

- Bra miljö för att efter operationen kunna påbörja lite träning. Bra utrustning på rummen, även om man låg
- flera i en sal så kunden man själv välja program på tv samt använda hörlurar för att inte störa andra rumskamrater.
 - Överlag fick jag ett positivt intryck.
 - Spotlessly clean which I very much appreciated. All the facilities were excellent and functioning, all linen was clean and quickly replaced. Thank you to all staff for this.

Negativa

- Skulle behövas en godisl/dryck automat med större sortiment
- Mycket varmt på rummet vid varm väderlek. Öppet fönster och öppen dörr till korridor gjorde det uthärdligt.
- Eftersom sjukhuset ligger så vackert på landet,så vore det trevligt om alla buskar som skymmer utsikten, höggs ner eller gallrades.
- Ej fungerande tv. Ej heller persienner!
- Kanske lite för igenvuxet, utsikten kunde bli bättre.

- Utsikten från fönstren på avdelningen kunde förbättras genom att ta bort träd som skymmer sikten.
- Träden är fina men om några togs bort kunde man se landskapet eftersom Löt är beläget högt och vackert. Det kan ha en viss betydelse att få en vacker utsikt att titta på när man är nyopererad.
 - Kunde vara fler kanaler på tv och lite skönare sängar
 - Dusch som inte gick att ställa in värmen på. Skrapa för att ta bort vatten från golvet trasig Droppande dusch i ett duschrum jag flyttade till efter op. Huset verkade / såg ut att vara rätt slitet så väl inne som ute.
 - TV anläggningen både på rummet och dagrummet bör ses över ljudet var dåligt och mycket varierande. Radion fungerade inte.
 - Sänglampans On-Off-knapp borde finnas på en panel som enkelt nås från sängen. En radio hade varit trevligt.
- Inga gardiner, bara nakna stänger med fästen. Ingen klocka, bara en spik. Ingen dekoration förutom en genomskinlig glasvas med knöligt toapapper och en plastblomma. Stopp i avloppet i handfatet, duschen gick inte att sänka värmen på. Trångt i toaletten.
- TV som hörde till min säng saknade ljud. Jag använde grannens tv eftersom jag var ensam på rummet.
 - Önskan om fler tv kanaler
 - Hade fönster i dörren vilket gjorde att det var för ljus på natten.
 - Parkvården eftersatt, t.o.m. på vintern ser man ju knappast den härliga utsikten
 - Hörlurarna till TV'n hade glapp och TV'n själv hade problem med ljudet. Brydde mig inte så mycket i det eftersom operationen gjorde mig inte så intresserad.

Blandat / Varken eller

- Lugnt och harmoniskt. Natliga snarkningar var lite störande och Tv.n på sal 1 "kopplades till grannen..."
- Fin utsikt om det inte varit så mycket träd utanför. Äldre byggnad vilket är charmigt men lite lägre standard.

- En byggnad av det här slaget, byggt kring föra sekelskiftet är svår att slå med modern bebyggelse, avseende miljö och byggnadshistoriska värden. Dock kan tillägg som installationer o. dy, förstöra mycket av de värden som från början finns i golv, väggar och tak. Komplement av nödvändig installationer måste göras tillsammans med sakkunniga byggnadsantikvarier och arkitekter.
- Den utvändiga miljön, finns inget att anmärka på. Fastigheten var från början avsedd som Sanatorium, med dom krav man hade på den tiden på miljöer. Det skulle byggas på höjder, i huvudsak barrskogs- bestånd. Detta ansågs som hälsobringande. Allt detta finns fortfarande kvar, som ett bra tillägg för miljön.

- Bra miljö och bra boende...Det enda som inte var att anmärka på att vissa inte alla...men vissa städerskor saknade totalt engemang och fuskstädade rejält.
- Alltid skönt med enkelrum och egen toalett, men det fanns ganska gott om duschrum så man inte behövde vänta på andra.
- Gammal byggnad.Vackra målningar i avd.korridoren.Saknade gardiner på rummet och det var stopp i handfatet.

Enkäten

Positiva

- Enkäten är OK
- Är så glad att jag fick kontakt med er, och sen gick det fort
Tack alla fina för professionel vård
- Jag är jättenöjda med allt. Känns familjärt och proffsig personal.
Jag kommer att rekommendera alla som har ryggbesvär att kontakta ryggkirurgiska för att få hjälp.
- Jag är verkligen nöjd med all hjälp och det bemötande som jag fått under de dagar jag varit på kliniken. All heder till samtlig personal som hjälpt mig. Servicen var som på det värsta lyxhotell.
- det kändes bra att man blev så väl mottagen och omhändertagen.
- Verkar genomtänkt.
- Enkäten var bra upplagd.
- Enkäten är bra för att kunna förbättra för både patienter och personal. Jag tyckte att jag skulle kunna ha möjlighet att kommenterat efter varje påståendeJag är väldigt nöjd med mitt besök på Löt.
- Är så förundrad att jag efter så oerhörd långt lidande äntligen är helt befriade från smärta och har återfått balans och rörlighet och även förbättrad urinkastning. Tusen nej det går inte att operera och ett ja !
- Bra uppföljning
- Ja rekommenderar gärna till andra
- Ni har nog fått med det som jag som patient vill ha reda på. Jag har och kommer fortsättningsvis att rekommendera Er. TACK
- Jag vet inte vad jag ska skriva mer, men jag har gjort en steloperation på spinecenter i upplands väsby och dom är mycket långt efter er när det gäller precis allt.
- Mycket bra frågor.

- Lättförståelig och bra enkät. Utrymme för egna kommentarer är bra.
- bra å välgjord enkät !!

Jag har inte för egen del så stor erfarenhet av sjukhusvistelse, men som jag blev behandlad i Strängnäs

- borde alla bli behandlade vid all sjukhusvård. Hela vistelsen och all behandling var mycket tillfredsställande. Andra större sjukhusadministratörer och personal borde kanske göra ett studiebesök.

- Helhetsintrycket var mycket gott

Stor eloge till ALLA! Ni har lyckats väl med hela upplägget genom vårdkedjan. Många andra instanser har

- mycket att lära av erat otroligt väl genomarbetade patientfokus!!
TACK för att jag fick komma till Er!

- Den är bra och lätt att svara på.

Thank you all again for your kindness, your very professional care and for changing my life for the better. I wish I had contacted the Clinic a long time ago, but nobody ever told me about them or recommended them to me, not in the vardcentral nor the hospital. No physiotherapist ever mentioned this Clinic to me and I had been suffering back problems for many years. I just thought I had to live a half disabled life with

- my work capacity severely cut back because of pain. Why are Landsting doctors not more aware of the help that patients can receive from the Clinic in Strängnäs. I feel disappointed and let down by my primary care for not recommending the Clinic in Strängnäs to me. I only found about about it by chance when someone who had suffered back problems themselves had received such excellent care there. I shall recommend the Clinic most strongly to anyone I meet suffering with the type of pain I endured for years.

- Jag skulle utan tvekan söka hos er igen om jag behövde har även rekommenderat er till andra

- Jag har rekommenderat o kommer fortsättningsvis även i framtiden rekommendera Löt i Strängnäs då alla va super trevliga o kunniga.

- Atmosfären var mycket bra på kliniken alla var engagerade i oss patienter det kändes tryggt att vara där.

Fantastiskt bemötande hela vägen från första kontakt till utskrivning. Tydlig och bra information inför varje steg som skulle genomföras såväl före, under som efter operation. Oerhörd kompetens och

- kunnighet i kirurgi, kände mig aldrig orolig inför operationen. Kan inte nog beskriva min tacksamhet för att jag fick möjligheten att genomföra min operation på Ryggkirurgiska i Strängnäs. Tack!!

- Jag är mycket nöjd med Ryggkirugens insatser. Definitivt högsta betyg!

- Allt var toppen och lite till! Personalen ansträngde sig verkligen, för att jag skulle få det så bra som möjligt. Jag kände mig verkligen både hörd och sedd! Ett toppenställe, som jag rekommenderat till flera stycken!

- Utomordentligt nöjd med min operation och med ryggkliniken
 - Överlag det bästa jag upplevt inom svensk sjukvård, fantastisk personal, god mat och en lugn och harmonisk atmosfär. Toppklass!
 - Är mycket,mycket nöjd. Bara besviken på mig själv som har gått så länge med besvären.
 - Jag är supernöjd med allting finns inget att tillägga :)
 - Kliniken var mycket bra. Lugnt och fridfullt. Kändes inte stressigt.
 - Frågor om smärtnivåer vid hemkomsten!
 - Jag skulle rekommendera kliniken för alla som har ryggbesvär.
 - Fantastiskt bra! Tack
 - Jag var väldigt nöjd med allt från att bli bemött på mottagningen den informationen man fick där samt snabbheten att få op tid. Tack från en väldigt nöjd pat,
 - Mycket proffsigt ställe , ni kan er sak.
 - Finns inget att klaga på . Allt var helt ok.
Har redan rekommenderat andra med ryggbesvär.
 - Skulle rekommendera er alla dagar i veckan. Fantastiskt bemötande.
 - Har bara gott att säga om verksamhet, rekommenderar gärna er till andra.
 - Upplevde alla hög som låg vänliga och tillmötesgående samt professionella.
 - Svårt att ge synpunkter när upplevelsen är så enormt bra.
 - Den täcker det som är aktuellt när jag är på kliniken
- Det var det bästa jag gjort att söka till er, snabb handläggning vad det gäller alla steg innan själva operationen. Har även rekommenderat er till en bekant två dagar efter hemkomst. Ett stort tack till alla! Nu hoppas jag att jag blir bättre vartefter ! God Jul o Gott Nytt År!
- Jag fick ett mycket bra mottagande på kliniken och är helt nöjd med den behandling som jag har fått. All personal var så vänliga och SÅG verkligen mej!
 - Både jag och min sambo är mycket tacksamma för vården och bemötandet vi fick de dagar vi var där.
 - Bra enkät som ger utrymme för synpunkter utöver de fasta frågorna.
 - Det är jättebra med den här rutan för egna reflektioner.
 - Bra genomgång om allt.

Negativa

- Omfattande
- Känns som om man stör när man ringer och behöver hjälp. Tyvärr har behövt byta läkare! Ingen introduktion av den nya! Inte mycket till eftervård om man skulle behöva det!
- Ni har haft ett väldigt gott rykte. Det kan ni inte leva på om ni inte lever upp till det. Patientvänliga lokaler och hemsk personal!
- Jag var kvar på uppvakningen på natten och då blev det strömavbrott. Reservagregatet startade inte utan service personal fick rycka ut.
- enda klagomålet egentligen: ljudet från den elektriska dörröppnaren på våning 1 var tröttsamt!
- jag har bara en kommentar om lång tid.
Det finns lång tid mellan boktider. jag hoppas att bli kort tid.

Blandat / Varken eller

- Blev rekommenderad den här kliniken för många år sedan, en manlig medresenär på ett flygplan som hade samma goda erfarenheter som jag har fått nu. Jag har ett önskemål, en hårtork... Jag blev tillsagd att ha gåbordet med till lunchen i matsalen (behövde den inte). Tyckte inte det var så lätt att ha bricka på gåbordet. Kan brickorna anpassas?
- Skulle önskat att det följde med frågeformuläret att ni har semestersängt den och den tiden på sommaren och till jul . Och att man då inte kan nå någon här på ryggkiruriska kliniken. Annars är allt toppen
- Helhetsintrycket på sjukhuset får högsta betyg. Däremot får eftervården och sjukresa hem tyvärr sämsta betyg. Varför inte liggande transport hem???? Hur känna man sig efter 1 1/2 timmars taxiresa???? Har fått urinkateter insatt!! Får allting ordnar själv hemma,sitter timmar i telefonen!!!!
- Enligt min vårdcentral har jag fått hjälp med att tar bort urinkatetern den 21 oktober.Ska jag har den i en hel månad???? En samordnare behövs som kan ordnar i förväg hjälp som är nödvändig!
- Inget att tillägga.
- synd att jag vågade inte tidigare att besöka här
- Bra tidhållning ,från första kontakt till färdig operation. Större utbud på TV-kanaler och tidningar.
- Jag är nöjd med OP, men tyvärr har mina besvär inte gått över. Skall nu fortsätta på hemorten med sjukgymnastiken.

Denna rapport är utförd av VOC Nordic AB.

VOC Nordic är specialister inom personliga undersökningar och datainsamling. Med hjälp av modern teknik och engagerade medarbetare kan vi tillsammans skapa underlag för att öka kunskapen om de faktorer som påverkar dina kunder.

Med över 15 års branschfarenhet, gedigna kvalitetssäkringsprocesser och erfarna, dedikerade projektledare tillhandahåller vi effektiv datainsamling med snabb och högkvalitativ leverans.

Målgrupper

- Medicinska projekt
- Annonsundersökningar
- Kundnöjdhetsundersökningar
- Läsarundersökningar
- Medarbetarundersökningar
- Allmänhetsundersökningar
- Internationella undersökningar

Metoder

- Postala enkäter
- Webb
- Telefon
- Face2face
- Djupintervjuer
- Fokusgrupper
- Semi-kvalitativa intervjuer
- Rekrytering

För frågor om undersökningen, kontakta Viktor Wallén 0737-16 29 66 eller viktor.wall@vocnordic.se

För mer information om VOC Nordic AB gå in på: www.vocnordic.se